

02190111111 111 9

Urząd Gminy "Wąchock", Długo

19.02.2014

RADA MIEJSKA w Wąchocku, ul. Wielkowiejska 1	
Data	2014 02-17
Liczba	W PEYNEŁ

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄCHOCKU
ZA ROK 2013**

WĄCHOCK, 17 luty 2014 r.

SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez Ośrodek	str.2
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.3
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.3
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki	str.3
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.5
	• zasiłki celowe	str.5
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach ustawy z dnia 25 grudnia 2005r, o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	str.5
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• obiady dla dzieci w szkołach	str.6
	• schronienie	str.6
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.6
	• usługi opiekuńcze	str.6
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.6
	• pomoc instytucjonalna	str.6
	• praca socjalna	str.7
V	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.8
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych	str.8
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.9
IX.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych – potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.10
X.	Realizacja projektu systemowego pn. „Aktywna integracja w gminie Wąchock”	str.10
XI.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 2004r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.11
XII.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015	str.12
XIII.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek Organizacyjnych	str.12
XIV.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami	str.12
XV.	Wnioski i potrzeby OPS	str.13

I. Wstęp.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku ” oraz statutu .

Zgodnie z art.2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej ,pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych , których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka . Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznych oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego wskazane do realizacji przez ośrodek, bądź powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock.

W 2013r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **4.108.423,00zł.**, a wykonanie **3.865.985,65zł.** Plan został wykonany **94,10%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **323.849,46zł** (Rozdział 85219).

Plan dochodów ośrodka wynosił **15.000,00 zł** , wykonanie **16.543,65zł** i został wykonany **w110,29%**. Zestawienie wykonanych wydatków za 2013r przedstawia tabela Nr1.

Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań z w 2013r. (wykonane)

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	2 593 625,09
Zadania własne	540 730,83
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	573 141,06
Projekt systemowy „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” –środki EFS	158 488,67
Razem:	3 865 985,65

* Źródło dane MGOPS w Wąchocku

W 2013r ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1703** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez Ośrodek.

Nadrzędnym celem podejmowania działań przez ośrodek pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin.

Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga.

Ośrodek w 2013r wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r, o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2003r. poz.594

- z późn. zm.),
2. ustawie z dnia 22 marca 1990r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2008r. Nr 223, poz. 1458 z późn. zm.);
 3. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 267 z późn. zm.)
 4. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2013r., poz.182 z późn. zm.),
 5. ustawie z dnia 29 grudnia 2005r.o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania ”(Dz. U. Nr 267, poz.2259 z późn. zm.);
 6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1456 z późn. zm.);
 7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz.1027 z późn. zm.);
 8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz.1442 z późn. zm.);
 9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r.o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 124 z późn. zm.);
 10. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U.z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.);
 11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2009r.Nr 1 poz. 7 z późn. zm);
 12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r.o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 885 z późn. zm.);
 13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zm);
 14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149, poz. 887);
 15. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2012r. poz. 1356);
 16. Innych przepisach prawnych określających zadania pomocy społecznej.

III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w. aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2013 w ośrodku zatrudnionych było **10** pracowników etatowych, tj.:

- kierownik - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni – 5 etatów (w tym 2 pracowników socjalnych zatrudnionych ze środków EFS na realizację projektu POKL);
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- referent ds. funduszu alimentacyjnego – 1 etat.

W 2013r. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznym wykonywała osoba zatrudniona na umowę zlecenie. Usługi te finansowane były z zadań zleconych gminie.

IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2013r. do ośrodka pomocy wpłynęło **484** wnioski o udzielenie pomocy. W tym **24** wnioski wpłynęły od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy. Wnioski te w większości przypadków wpłynęły od osób i rodzin bezrobotnych. Stosownie do rozeznanych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2013r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w niedostatku z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2013r przedstawia

tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2013r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	340	212	119	583
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	1	1	0	4
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	339	212	119	583
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	285	159	853
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	73	40	270

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	31	8	69
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	2	0	10
Potrzeba ochrony macierzyństwa	26	14	136
w tym: wielodzietność	19	11	106
Bezrobocie	156	88	471
Niepełnosprawność	74	36	154
Długotrwała lub ciężka choroba	21	8	50
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	34	16	138
W tym: rodziny niepełne	20	9	68
Rodziny wielodzietne	10	5	54
Przemoc w rodzinie	0	0	0
Alkoholizm	7	3	17
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	0	0	0
Zdarzenia losowe-	0	0	0
Sytuacja kryzysowa	1	0	1

U osób i rodzin zwracających się o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2013r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania ”

Zasiłki stałe

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy. Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2013r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **230 520zł**. W 2013 roku zasiłki stałe otrzymało **47** osób niepełnosprawnych nie posiadających dochodu lub posiadający dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 456zł na osobę w rodzinie i 542 zł w przypadku osoby samotnej. Zasiłek stały **ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowych na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosi nie więcej niż 529,00 miesięcznie nie mniej niż 30 zł**.

Zasiłki okresowe

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy.

W 2013r zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **98** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **108 087zł**. Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na : opał odzież, żywność. W 2013r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup opału na zimę, zakup odzieży, zakup posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2013 roku skorzystało **114** osób ze 107 rodzin. Wypłacono świadczenia na kwotę **47 408zł**.

Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności ,przyznawane w ramach ustawy z dnia 25 grudnia 2005r o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2013r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Program ten realizowany był w latach 2006-2013 i miał na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywnościowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **50 022,00zł** i środki własne gminy w kwocie **33 348,00zł** w łącznej kwocie **83 370,00zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **310** osób. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2013r. skorzystało **240** osób. Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **31 230,00zł**.

Miesięczna wysokość zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wynosiła na 1 osobę **90 zł** przy dochodzie nie przekraczającym 100% kryterium i **70zł** przy dochodzie nie przekraczającym 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Oczekiwania osób ubiegających się o pomoc pieniężną były znacznie większe od możliwości finansowych ośrodka pomocy społecznej dlatego też przyznana pomoc często nie pokrywała w całości potrzeb zgłoszonych przez klientów ośrodka.

2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS

Obiady dla dzieci w szkołach

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2013r. zapewniał posiłki (obiady lub całodzienne wyżywienie) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia) w 2013r. skorzystało **133** dzieci w wieku od 5 lat do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach które spełniały kryteria określone w w/w programie. Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **52 140,00zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (40% udział środki własne gminy i 60% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Schronienie

W 2013r. Ośrodek zapewnił schronienie 2 osobom bezdomnym zameldowanym na terenie gminy Wąchock. Osoby te w czasie zimy przebywały w Schronisku dla Bezdomnych w Stąporkowie gdzie dzienny pobyt wynosił 20 zł (koszt pobytu i wyżywienie). Koszt pobytu w schronisku tej osoby wynosił **1280,00 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby które pobierały zasiłki stałe (**45** osób) lub uczestniczyły w projekcie systemowym POKL oraz realizowały kontrakt socjalny (**1** osoba) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2013r. ośrodek opłacał składki dla **46** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosił **20 649,00zł**.

Usługi opiekuńcze

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2013r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **10** osób i wykonywane były przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt wykonywanych usług wynosił **34418,00zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób ze schorzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2013r. ośrodek świadczył dla osoby (dziecka) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **1** osoby ze schorzeniem psychicznym (autyzmem). Usługi te były prowadzone w formie terapii prowadzonej przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych. Koszt w/w usług wynosił w 2013r. **6 165,00zł** w tym 1 godzina usługi 45zł.

Pomoc instytucjonalna

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić

niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2013r. ośrodek skierował do DPS **5** osób. Ośrodek ponosił w 2013r. odpłatność za pobyt w DPS dla **13** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2013r. wyniósł **195 406,00zł.**

Praca socjalna

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie jest możliwe wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

W 2013r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **853** osoby z **285** rodzin. Praca socjalna realizowana była: na rzecz zapewnienia (uzyskanie środków materialnych), na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia, poprawy stanu zdrowia, opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, wykorzystania uprawnień, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to: sprawienie pogrzebu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku (w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Kontrakt socjalny jest to nowy element metodycznego postępowania pracownika socjalnego wobec klientów pomocy społecznej, który określa zasady współdziałania pracownika socjalnego z wybranymi klientami pomocy społecznej na rzecz poprawy ich sytuacji życiowej. Kontrakt nie wprowadza radykalnych, szybkich zmian, ale umożliwia osiąganie niewielkich postępów, które składają się na zmianę oraz poprawę sytuacji osób z którymi się je zawiera.

W 2013r. sporządzono kontrakty socjalne z **11** klientami pomocy społecznej, którzy uczestniczyli w projekcie pn., „Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2013r, ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.

Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2013r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zadania własne					
Zasiłki okresowe	98	322	108 087	97	270
Schronienie	1	64	1 280	1	1
Posiłek dla dzieci w szkole	133	16 293	52 140	75	335
Usługi opiekuńcze	10	1 379	34 418	10	14
Zasiłki celowe	114	-	47 408	107	333
Zasiłki stałe	47	483	230 520	47	62
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	46	476	20 649	-	-
Pobyt w domu pomocy społecznej	13	110	195 406	13	13
Zadania zlecone					
Specjalistyczne usługi	1	137	6 165	1	4

opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi					
--	--	--	--	--	--

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **571** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia z pomocy społecznej.

Pomocą objętych było **583** osoby w tym **212** rodziny, co stanowi **8,14** % ogółu ludności gminy (w/g stanu na 31 grudnia 2013r. gminę zamieszkiwało 7159 osób). W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zwiększyła się z powodu bezrobocia.

V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.191 ust.9 i 192 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki za opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu 10% , w drugim roku pobytu 30% i w trzecim roku pobytu 50%. W 2013r. Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał pobyt w pieczy zastępczej zorganizowanej przez powiat 2 dzieci z naszej gminy. Rodzice tych dzieci nienależycie sprawowali funkcje opiekuńczo wychowawcze i zostały im ograniczone prawa rodzicielskie .Ich dzieci znalazły się w pieczy zastępczej (spokrewnionej rodzinie zastępczej i rodzinie zastępczej zawodowej pełniące funkcje pogotowia rodzinnego). Ośrodek pomocy wydatkował za pobyt tych dzieci w pieczy zastępczej w 2013r. kwotę **4.735,96zł** .

VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2013r.

Forma pomocy	Wydatki w zł
Zadania własne gminy	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	125 546 99 046
Domy pomocy społecznej	195 405,87
Usługi opiekuńcze	34 418,94
Posiłek dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	83 370 50 022
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	323 849,46 96 999
Zasiłki i pomoc w naturze - zasiłki stałe	230 520,48
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	20 267,58
Zadania zlecone gminie	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	6 165

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2013 roku do MGOPS wpłynęło **535** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **768** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **2 434 097,32zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach

rodziny (Dz. U. z 2013r, poz.1456 z późn. zm.). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Realizację świadczeń rodzinnych w 2013r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2013r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	592 654	5 921
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	24 000	24
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	94 029	255
Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	-	-
Samotnego wychowania dziecka	46 720	256
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	42 680	561
Rozpoczęcia roku szkolnego	36 100	361
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	54 580	1 066
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	79 280	991
Zasiłki pielęgnacyjne	559 368	3 656
Świadczenia pielęgnacyjne	371 289	682
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	49 000	49
Specjalny zasiłek opiekuńczy	22 309	48
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	18 100	181

* Źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba osób, którym opłacono składki	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	406	19 272
Składki na ubezpieczenie społeczne	613	91 005

* Źródło dane MGOPS w Wąchocku

VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2013r. do ośrodka wpłynęło **68** wniosków o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **168** decyzji administracyjnych: **79** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego i **64** w sprawie zadłużenia oraz **12** decyzji uznających dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach

wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjny, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych. W 2013 roku wysłano 11 pism do Starostwa o zatrzymanie dłużnikom prawa jazdy, z tego nie zatrzymano żadnego prawa jazdy. Ośrodek wysłał również 20 wniosków do Prokuratury o ściganie za uchylanie się od obowiązku płacenia alimentów w wyniku czego zostały wydane 3 wyroki skazujące.

Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	361 702	950

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych świadczeń z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	42 471,86
	przekazane na dochody budżetu państwa	25 483,10
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	8 494,38
	przekazane na dochody własne gminy dłużnika	8 494,38
2	Dochody własne gmin z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	16 885
	przekazane przez gminę na dochody własne	11 976
	przekazane przez inne gminy	4 909
3.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	20 913
	należności, które wygasły zgodnie z art 28 ust 3 ustawy	20 913
4	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 354 567,27

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

IX. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W 2013r. ośrodek wydał 7 decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występował okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni wydano osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

X. Realizacja projektu systemowego pn.„Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.

W 2013 roku MGOPS w Wąchocku kontynuował rozpoczęty w 2009r. projekt systemowy pn „Aktywna Integracja w Gminie Wąchock”. Projekt współfinansowany był z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i skierowany był do mieszkańców Miasta i Gminy Wąchock chcących m.in. podwyższyć bądź zmienić swoje kwalifikacje zawodowe, nabyć umiejętności sprawnego poruszania się po rynku pracy, zwiększyć motywację do poszukiwania zatrudnienia. W projekcie brało udział 11 osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo w wieku

aktywności zawodowej, korzystających z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku.

Głównym celem projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa ww osób.

Budżet projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” wynosił **182 800zł**. Na realizację Projektu przyznane zostały środki finansowe w kwocie **163 606zł**, co stanowi **89,50 %** całkowitego budżetu.. **10,50%** tj. **19 194zł** PLN stanowił wkład własny gminy. Z budżetu na 2013r.ośrodek wykorzystał środki w wysokości **177 682,67zł** co stanowi **97,20 %** otrzymanych środków (łącznie z wkładem własnym).

Zaplanowane i zrealizowane w 2013 roku szkolenia w ramach projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” przedstawia poniższa tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Zrealizowane w 2013r szkolenia w ramach projektu

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób przeszkolonych	Okres realizacji
1	Indywidualne konsultacje z psychologiem	11 osób	17 06 2013r – 24 06 2013r
2	Indywidualne zajęcia z doradcą zawodowym	11 osób	03 06 2013r - 10 06 2013r
3	Grupowe zajęcia z doradcą zawodowym	11 osób	11 06 2013 - 12 06 2013r.
4	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	11 osób	02 09 2013r – 03 09 2013r
5	Handlowiec z prawem jazdy kat. B	4 osoby	26.08.2013r. -30.09.2013r.
6	Opiekunka osób zależnych	2 osoby	13.08.2013r.-30.08.2013r.
7	Operator wózka widłowego	1 osoba	16.09.2013r.-02.10.2013r.
8	Księgowość małych i średnich firm Staż zawodowy	1 osoba	27-08 2013r -22 09 2013r 25.09.2013r. – 24.12.2013r
9	Obsługa kasy fiskalnej	2 osoby	09.10.2013r.-06.11.2013r.
10	Kurs florystyczny	1 osoba	09.08.2013r. - 30.08.2013r.

Dla osób uczestniczących w projekcie po zakończeniu wszystkich szkoleń MGOPS w grudniu 2013r. zorganizował spotkanie integracyjne podsumowujące projekt W spotkaniu tym uczestniczyły wszystkie osoby realizujące projekt oraz beneficjenci projektu, którzy otrzymali świąteczne paczki przygotowane przez ośrodek.

Dzięki realizacji w 2013r. projektu doposażono ośrodek w materiały biurowe oraz meble biurowe. W ramach upowszechniania pracy socjalnej oraz zapewnienia obowiązującego stanu zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodku zgodnie z zapisem ustawy w ramach projektu zatrudnionych było dwóch pracowników socjalnych, których wynagrodzenie było współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

XI. Realizacja ustawy z dnia 07 września 2004r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne

W 2013r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179). W 2013r. do ośrodka wpłynęło **104** wnioski o przyznanie stypendium szkolnego. Wydano **189** decyzji administracyjnych w sprawie przyznania stypendiów szkolnych i zasiłku szkolnego. Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **95 357,60zł** w tym dotacja wynosiła **76 286,00zł** oraz środki własne **19 071,60zł**.

XII. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015.

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Karina Piotrowska-Niewczas.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazywał członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządzał protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2013r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz 25 posiedzeń grup roboczych, w skład których wchodził m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy.

W 2013r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło 16 Niebieskich Kart sporządzonych przez Policję. Dodatkowo w 2013r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min. rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

XIII. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.

W 2013r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **41** na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **3** karty informacyjne dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz innych instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **42** pisma do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **65** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2013r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **72** zaświadczenia na potrzeby innych instytucji oraz wysłali **38** zawiadomień do klientów i instytucji. W 2013 roku pracownicy socjalni skompletowali **6** szt. dokumentacji dotyczącej umieszczenia osoby w DPS na potrzeby innych instytucji oraz przeprowadzili **11** wywiadów środowiskowych celem przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego na potrzeby świadczeń rodzinnych

W 2013r. ośrodek sporządził na wniosek Starostwa Powiatowego sprawozdanie zbiorcze z realizacji przez Gminę Wąchock działań z programu „Powiat dla niepełnosprawnych na lata 2011-2015”.

XIV. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami.

W 2013r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r. w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie w PUP i okresach pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia. Przy

udzielaniu pomocy osobom potrzebujących współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach w zakresie odbioru ze szpitala osób które nie posiadają rodziny, poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi .

XV. Wnioski i potrzeby OPS .

Oceniając działania OPS na rzecz osób potrzebujących pomocy w 2013r. z perspektywy roku ubiegłego stwierdzić należy, że w 2013r. zwiększyła się liczba podopiecznych. Głównym powodem przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2013r. podobnie jak w okresie kilkunastu lat ubiegłych pozostaje nadal bezrobocie. W roku 2013 zwiększyła się również liczba osób korzystających z tut. ośrodka z: potrzeby ochrony macierzyństwa, długotrwałej lub ciężkiej choroby, alkoholizmu.

Z dokonanej analizy i oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej wynika, że brak nowych miejsc pracy jest nadal główną przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin w Gminie Wąchock. Dlatego też działania ośrodka w 2014r. podobnie jak w latach ubiegłych, koncentrować się będą nadal na realizacji dotychczasowych zadań oraz inicjowaniu nowych mających na celu przeciwdziałanie bierności zawodowej beneficjentów pomocy społecznej poprzez realizowanie działań aktywizujących (praca socjalna, kontrakty socjalne). Działania ośrodka będą zmierzać do aktywizowania osób i rodzin(aktywizacja społeczna, zdrowotna ,edukacyjna oraz zawodowa) oraz innych działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia. Jednym z tych działań są starania w kierunku kontynuowania w 2014r. realizacji projektu „Aktywna Integracja w Gminie Wąchock”.

Z uwagi na fakt, że nowo tworzone akty prawne cedują na ośrodek pomocy coraz więcej zadań jak również pracownicy stykają się również coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci , osób starszych, osób psychicznie chorych) i coraz częściej niezbędne jest podejmowanie działań interwencyjnych, które wymagają większej odpowiedzialności, jak również celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej Ośrodek uważa za potrzebne w szczególności: stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej (w tym dot. wypalenia zawodowego i superwizji), prace interdyscyplinarne (wspólnie realizowanie pracy różnych jednostek), poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób zaburzeniami psychicznymi, działań wspierających rodziny w pełnieniu funkcji opiekuńczo wychowawczych w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym poradnictwo psychologiczne oraz prawne dla osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie (punkty konsultacyjne).

W celu kontynuacji zadań ośrodka na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych zabezpieczenie wkładu własnego gminy na rzecz realizacji w 2014r. projektu systemowego POKL pn „Aktywna Integracja w Gminie Wąchock”.

Starachowice
Ośrodek Pomocy Społecznej
Irena Jurkiewicz