

op. 0004. 49. 2015

Załącznik nr 12  
data, dzień 11.02.15 Helmond

*[Signature]*

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKO – GMINNEGO  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W WĄCHOCKU  
ZA ROK 2014**

**WĄCHOCK, 12 luty 2015 r.**

## SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek	str.2
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.3
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.4
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki	str.5
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.5
	• zasiłki celowe	str.5
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	str.5
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• obiady dla dzieci w szkołach	str.6
	• schronienie	str.6
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.6
	• usługi opiekuńcze	str.7
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.7
	• pomoc instytucjonalna	str.7
	• praca socjalna	str.7
V.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.9
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych	str.9
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.10
IX.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych –potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.11
X.	Realizacja zadań Uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie wspierania rodzin wielodzietnych	str. 11
XI.	Realizacja projektu systemowego pn. „Aktywna integracja w gminie Wąchock”	str.12
XII.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 2004r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.13
XIII.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015	str.13
XIV.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek Organizacyjnych	str.14
XV.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami	str.14
XVI.	Wnioski i potrzeby OPS	str.15

## I. Wstęp

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy nieposiadającą osobowości prawnej. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku” oraz statutu. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznej oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock.

W 2014r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **4 297 274,12zł.**, a wykonanie **4 109 168,14zł.** Plan został wykonany w **95,62%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **324 683zł** (Rozdział 85219). Plan dochodów ośrodka wynosił **31 000,00 zł**, wykonanie **29 279,61zł** i został wykonany w **94,45%**. Zestawienie wykonanych wydatków za 2014r. przedstawia tabela Nr1.

Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań z w 2014r. (wykonane)

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	2 811 684,13
Zadania własne	615 096,26
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	548 320,40
Projekt systemowy „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” –środki współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego (wliczona trzynasta pensja pracowników za 2013 rok 3 963,98zł a odliczona kwota wkładu własnego 15 588,72zł, która jest ujęta w zadaniach własnych)	134 067,35
Razem:	4 109 168,14

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W 2014r. ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1522** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

## II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek.

Nadrzędnym celem podejmowania działań przez ośrodek pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin.

Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga. Brak współdziałania osoby zwracającej się o pomoc jest podstawą do ograniczenia lub odmowy udzielenia pomocy.

Ośrodek w 2014r wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 594 z późn. zm.);
2. ustawie z dnia 22 marca 1990r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1202);
3. ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy ( tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1502 z późn. zm.);
4. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 267 z późn. zm.);
5. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2013r., poz.182 z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1456 z późn. zm.);
7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2008r. Nr 164, poz.1027 z późn. zm.);
8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz.1442 z późn. zm.);
9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r.o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 124 z późn. zm.);
10. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.);
11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012r. poz. 1228 z późn. zm.);
12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r.o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 885 z późn. zm.);
13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zm.);
14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( Dz. U. z 2011r. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.);
15. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( tj. Dz. U. z 2012r. poz. 1356 z późn. zm.);
16. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych ( tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 z późn. zm.);
17. ustawie z dnia 29 stycznia 2014r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.);
18. ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. z 2011r. Nr 231 poz.1375).
19. Innych przepisach prawnych określających pomoc osobom potrzebującym.

### III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2014 w ośrodku zatrudnionych było 9 pracowników etatowych, tj.:

- kierownik - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni – 4 etaty ( w tym 1 pracownik socjalny zatrudnionych ze środków EFS na realizację projektu POKL);
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- referent ds. funduszu alimentacyjnego – 1 etat.

W 2014r. w ośrodku było zatrudnionych 2 pracowników na umowę zlecenie, tj.:

- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi tj. 2 dzieci z autyzmem;
- pracownik wykonujący usługi asystenta rodziny dla 11 rodzin w których występują deficyty w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Na wynagrodzenie w/w pracowników została przekazana dotacja z budżetu państwa.

W 2014r. w ośrodku były zatrudnione na umowę zlecenie osoby wykonujące zadania wynikające z realizacji projektu systemowego pn.: „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” tj. psycholog,

doradca zawodowy, koordynator projektu, administrator strony www, doradca prawny.  
Wynagrodzenia w/w osób były finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

#### IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

##### 1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2014r. do ośrodka pomocy wpłynęło **457** wnioski o udzielenie pomocy. W tym **22** wnioski wpłynęły od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy. Wnioski te w większości przypadków wpłynęły od osób i rodzin bezrobotnych. Stosownie do rozeznaczonych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2014r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w niedostatku z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2014r przedstawia tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2014r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	316	199	116	534
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	2	2	0	10
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	314	199	116	534
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	320	151	915
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	209	115	531

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	177	86	264
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	5	0	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	32	24	164
w tym: wielodzietność	23	18	127
Bezrobocie	137	82	409
Niepełnosprawność	82	43	174
Długotrwała lub ciężka choroba	24	12	64
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	28	17	121

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
W tym: rodziny niepełne	14	7	48
Rodziny wielodzietne	10	6	57
Przemoc w rodzinie	0	0	0
Alkoholizm	14	9	22
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	3	2	6
Zdarzenia losowe-	0	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0	0

U osób i rodzin zwracających się o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2014r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”.

### **Zasiłki stałe**

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy. Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2014r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **236 020zł.**

W 2014 roku zasiłki stałe otrzymały **54** osoby niepełnosprawne nie posiadające dochodu lub posiadające dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 456zł na osobę w rodzinie i 542 zł w przypadku osoby samotnej. Zasiłek stały ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowych na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosi nie więcej niż 529,00 miesięcznie nie mniej niż 30 zł.

### **Zasiłki okresowe**

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy.

W 2014r. zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **86** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **92 906zł.** Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

### **Zasiłki celowe**

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na: opał, odzież, żywność. W 2014r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup opału na zimę, zakup odzieży, zakup posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2014 roku skorzystało **122** osób ze 118 rodzin. Wypłacono świadczenia na kwotę **50 529zł.**

**Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności, przyznawane w ramach Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. ( Monitor Polski z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024) w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020**

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2014r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do

przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program ten ma na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **52 500zł** i środki własne gminy w kwocie **35 000zł** w łącznej kwocie **87 500zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **354** osoby. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2014r. skorzystało **291** osób. Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **40 139zł**.

Miesięczna wysokość zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wynosiła na 1 osobę **90 zł** przy dochodzie nie przekraczającym 100% kryterium i **70zł** przy dochodzie nie przekraczającym 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Oczekiwania osób ubiegających się o pomoc pieniężną były znacznie większe od możliwości finansowych ośrodka pomocy społecznej dlatego też przyznana pomoc często nie pokrywała w całości potrzeb zgłoszonych przez klientów ośrodka.

## **2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS**

### **Obiady dla dzieci w szkołach**

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2014r. zapewniał posiłki (obiady lub całodzienne wyżywienie) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych. Pomoc ta realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia) w 2014r. skorzystało **128** dzieci w wieku od 5 lat do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach które spełniały kryteria określone w w/w programie. Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **46 970zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (40% udział środków własne gminy i 60% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2014r. **3** dzieci miało przyznaną pomoc w formie posiłku w szkole na podstawie zgłoszenia przez dyrektora szkoły bez przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

### **Schronienie**

W 2014r. Ośrodek zapewnił schronienie **1** osobie bezdomnej zameldowanej na terenie gminy Wąchock. Osoba ta w czasie zimy przebywała w Schronisku dla Bezdomnych w Stąporkowie gdzie dzienny pobyt wynosił 22 zł ( koszt pobytu i wyżywienie ). Dofinansowano pobyt w schronisku tej osoby na kwotę **495 zł**.

### **Składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Za osoby które pobierały zasiłki stałe (**52** osoby) lub uczestniczyły w projekcie systemowym POKL oraz realizowały kontrakt socjalny (**1** osoba) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2014r. ośrodek opłacał składki dla **53** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosił **20 420zł**.

### **Usługi opiekuńcze**

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2014r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza

pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **6** osób i wykonywane były przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt wykonywanych usług wynosił **34 601 zł**.

### **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi**

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2014r. ośrodek świadczył dla osób (dzieci ) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **2** osób z zaburzeniem psychicznymi (autyzmem). Usługi te były prowadzone w formie terapii prowadzonej przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych. Koszt w/w usług wynosił w 2014r. **11 840 zł** w tym 1 godzina usługi 32 zł brutto.

### **Pomoc instytucjonalna**

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2014r. ośrodek skierował do DPS 2 osoby. Ośrodek ponosił w 2014r. odpłatność za pobyt w DPS dla **12** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2014r. wynosił **244 097 zł**.

### **Praca socjalna**

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie jest możliwe wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

W 2014r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **915** osoby z **320** rodzin. Praca socjalna realizowana była: na rzecz zapewnienia (uzyskanie środków materialnych ), na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia ,poprawy stanu zdrowia, opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi , wykorzystania uprawnień ,zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to : sprawienie pogrzebu ,pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku ( w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Kontrakt socjalny jest to nowy element metodycznego postępowania pracownika socjalnego wobec klientów pomocy społecznej, który określa zasady współdziałania pracownika socjalnego z wybranymi klientami pomocy społecznej na rzecz poprawy ich sytuacji życiowej. Kontrakt nie wprowadza radykalnych, szybkich zmian, ale umożliwia osiąganie niewielkich postępów, które składają się na zmianę oraz poprawę sytuacji osób z którymi się zawiera.

W 2014r. sporządzono kontrakty socjalne z **26** klientami pomocy społecznej w tym z 16 osobami, którzy uczestniczyli w projekcie pn., „ Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2014r, ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.



Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2014r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
<b>Zadania własne</b>					
Zasiłki okresowe	86	278	92 906	82	218
Schronienie	1	57	495	1	1
Posiłek dla dzieci w szkole	128	13 939	46 970	72	335
Usługi opiekuńcze	6	1 191	34 601	6	7
Zasiłki celowe	122	-	50 529	118	337
Zasiłki stałe	54	514	236 020	54	69
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	53	486	20 615	-	-
Pobyt w domu pomocy społecznej	12	123	244 097	12	12
<b>Zadania zlecone</b>					
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	370	11 840	2	10

\* Źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **527** decyzji administracyjnych przyznających i **1** decyzję odmowną świadczenia z pomocy społecznej. Pomocą objętych było **534** osoby w tym **199** rodziny, co stanowi **7,53** % ogółu ludności gminy (w/g stanu na 31 grudnia 2013r. gminę zamieszkiwało 7096 osób).

#### V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.191 ust.9 i 192 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki za opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu 10%, w drugim roku pobytu 30% i w trzecim roku i w następnych latach pobytu 50%.

W 2014r. Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał pobyt w pieczy zastępczej zorganizowanej przez powiat **3** dzieci z naszej gminy. Rodzice tych dzieci nienależycie sprawowali funkcje opiekuńczo wychowawcze i zostały im ograniczone prawa rodzicielskie. Ich dzieci znalazły się w pieczy zastępczej ( spokrewnionej rodzinie zastępczej i rodzinie zastępczej zawodowej pełniące funkcje pogotowia rodzinnego). Ośrodek pomocy wydatkował za pobyt tych dzieci w pieczy zastępczej w 2014r. kwotę **9 906zł**.

W 2014 roku ośrodek przystąpił do programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”. W ramach w/w programu z budżetu państwa zostały pozyskane środki finansowe w wysokości 13 519 zł. Wydatki poniesione na zatrudnienie asystenta rodziny zatrudnionego na umowę zlecenie w okresie od sierpnia do grudnia 2014r. wyniosły **11 866zł**. Asystent rodziny w 2014r. udzielił wsparcia **11** rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz **1** matce dziecka, które zostało umieszczone w pieczy zastępczej. Pomoc ta miała na celu stworzenie warunków do powrotu dziecka do matki.

Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) Opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;

- 3) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) Wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu uznano za niezbędną.

#### VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2014r.

Forma pomocy	Wydatki w zł
<b>Zadania własne gminy</b>	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	106 091 86 572
Domy pomocy społecznej	244 097
Usługi opiekuńcze	34 601
Posiłek dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	87 500 52 500
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	324 683 71 306
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	236 020
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	19 998
Asystent rodziny w tym dotacja	11 866 11 866
<b>Zadania zlecone gminie</b>	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	11 840

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

#### VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2014 roku do MGOPS wpłynęło **528** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **740** decyzji administracyjnych.  
Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **2 681 958,43zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2013r, poz.1456 z późn. zm.). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
  - opieki nad dzieckiem;
  - samotnego wychowywania dziecka;
  - wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
  - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
  - rozpoczęcia roku szkolnego;
  - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.
- Realizację świadczeń rodzinnych w 2014r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2014r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	537 231	5 353
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	25 000	25
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	73 441	202
Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	-	-
Samotnego wychowania dziecka	54 090	297
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	37 160	485
Rozpoczęcia roku szkolnego	34 800	348
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	51 711	1 015
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	71 520	894
Zasiłki pielęgnacyjne	546 697	3 575
Świadczenia pielęgnacyjne	325 322	443
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	46 000	46
Specjalny zasiłek opiekuńczy	42 727	83
Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	200	2

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	278	18 465
Składki na ubezpieczenie społeczne	393	85 656

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

### VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2014r. do ośrodka wpłynęły **62** wnioski o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **83** decyzje administracyjne: **76** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego i **5** w sprawie zadłużenia oraz **2** decyzje uznające dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjny, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych. W 2014 roku wysłano 10 pism do Starostwa o zatrzymanie dłużnikom prawa jazdy, z tego nie zatrzymano żadnego prawa jazdy.  
Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	319 470	780

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	56 405,72
	przekazane na dochody budżetu państwa	33 843,80
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	11 281,16
	przekazane na dochody własne gminy dłużnika	11 281,16
2.	Dochody własne gmin z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	22 116
	przekazane przez gminę na dochody własne	16 918
	przekazane przez inne gminy	5 198
3.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	7 571
	należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy	7 571
4.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 610 704

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

#### **IX. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.**

W 2014r. ośrodek wydał 7 decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występowała okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych wydawane było na okres 90 dni osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Jeden wniosek pozostawiono bez rozpoznania z powodu braku możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego co jest warunkiem do wydania w/w decyzji. Rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji administracyjnej potwierdzającej prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, ponieważ zgodnie z art. 7 ust. 3 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej.

#### **X. Realizacja zadań Uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie wspierania rodzin wielodzietnych.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych ( Dz. U. poz. 755), zmienionym Rozporządzeniem z dnia 16 czerwca 2014r. ( Dz. U. poz. 836), od miesiąca czerwca 2014r.

ośrodek realizuje nowe zadanie polegające na przyjmowaniu wniosków i wydawaniu Karty Dużej Rodziny (KDR) dla mieszkańców Gminy Wąchock. W 2014r. ośrodek przyjął **22** wnioski o przyznanie KDR. W 2014 r. wydano **92** karty KDR dla 18 rodzin ( w tym dla 34 rodziców i 58 dzieci). Koszty realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych w 2014r. wyniosły **196,46zł**. Karta Dużej Rodziny potwierdza prawo do korzystania ze zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i niepubliczne przystępujące do programu (m.in. zniżki na obiekty sportowo-rekreacyjne, niektóre muzea, itp.). Aktualny wykaz placówek honorujących Kartę Dużej Rodziny dostępny jest na stronie: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/uprawnienia?dzial=pliki> KDR promuje model rodziny wielodzietnej oraz umacnia ją i wspiera jak i również zwiększa szanse rozwojowe i życiowe dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. KDR przysługuje rodzinom wielodzietnym (tj. mającym na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia. lub do 24 roku życia. gdy dziecko uczy się lub studiuje). W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana będzie na czas orzeczenia o niepełnosprawności. KDR jest niezależne od dochodu i bezpłatne. Karta jest dokumentem imiennym, wydawanym każdemu członkowi rodziny. Każdy pełnoletni członek rodziny może złożyć jeden wniosek, w którym będzie ubiegać się o wydanie kart dla całej rodziny. W przypadku gdy członkowie rodziny wielodzietnej mają miejsce zamieszkania w różnych gminach, każdy członek powinien złożyć wniosek o przyznanie KDR w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania.

#### **XI. Realizacja projektu systemowego pn. „Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.**

W 2014 roku MGOPS w Wąchocku kontynuował **rozpoczęty w 2009r.** projekt systemowy pn. **„Aktywna Integracja w Gminie Wąchock”**. Projekt współfinansowany był z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i skierowany był do mieszkańców Miasta i Gminy Wąchock chcących m.in. podwyższyć bądź zmienić swoje kwalifikacje zawodowe, nabyć umiejętności sprawnego poruszania się po rynku pracy, zwiększyć motywację do poszukiwania zatrudnienia. W latach 2009-2014 w projekcie wzięło udział łącznie **128** osób, w tym: **108** osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku oraz **20** osób niepełnosprawnych uczestniczących w Programie Aktywności Lokalnej. Głównym celem projektu w 2014r. była aktywizacja społeczno-zawodowa 14 osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. W 2014r w projekcie wzięło udział 16 osób ponieważ w trakcie realizacji 2 osoby zrezygnowały a w ich miejsce zrekrutowano 2 nowe osoby. Budżet projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” wynosił **148 464zł**. Na realizację Projektu przyznane zostały środki finansowe w kwocie **132 875,28zł**. co stanowi **89,50 %** całkowitego budżetu. **10,50%** tj. **15 588,72zł** PLN stanowił wkład własny gminy. Z budżetu na 2014r. ośrodek wykorzystał środki w wysokości **148 135,98zł** co stanowi **99,78 %** otrzymanych środków (łącznie z wkładem własnym). Zaplanowane i zrealizowane w 2014 roku szkolenia w ramach projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” przedstawia poniższa tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Zrealizowane w 2014r. szkolenia w ramach projektu.

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób przeszkolonych	Okres realizacji
1	Indywidualne konsultacje z psychologiem	14 osób	27.05.2014r. – 04.06.2014r.
		2 osoby	01.09.2014r.
2	Indywidualne zajęcia z doradcą zawodowym	14 osób	15.05.2014r. -22.05.2014r.
		1 osoba	22.07.2014r.
		1 osoba	29.10.2014r.
3	Grupowe zajęcia z doradcą zawodowym	14 osób	23.05.2014r.
		1 osoba	24.07.2014r.
4	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	14 osób	29.07.2014r. – 30.07.2014r.
		1 osoba	29.08.2014r. – 30.08.2014r.
5	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	4 osoby	14.08.2014r.-29.08.2014r.
6	Eksploatacja urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV i powyżej	1 osoba	28.10.2014r.-20.11.2014r.

7	Magazynier + Kierowca wózków jezdniowych	1 osoba	25.09.2014r. – 14.11.2014r.
8	Przedstawiciel handlowy + Kurs dla kandydatów na kierowców kat. B	4 osoby	27.09.2014r. – 24.11.2014r.
9	Programista operator CNC	1 osoba	18.09.2014r. -13.11.2014r.
10	Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135-1)	3 osoby	30.09.2014r. -07.11.2014r.
11.	Prawo jazdy kat. B	2 osoby	27.09.2014r. -24.11.2014r.

Po zakończeniu wszystkich szkoleń 17 grudnia 2014r. odbyło się spotkanie integracyjne podsumowujące projekt. W spotkaniu tym uczestniczyły wszystkie osoby realizujące projekt oraz beneficjenci projektu, którzy otrzymali świąteczne paczki przygotowane przez ośrodek. Dzięki realizacji w 2014r. projektu doposażono ośrodek w materiały biurowe i eksploatacyjne. W ramach upowszechniania pracy socjalnej oraz zapewnienia obowiązującego stanu zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodku zgodnie z zapisem ustawy w ramach projektu zatrudniony był pracownik socjalny, którego wynagrodzenie było współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **XII. Realizacja ustawy z dnia 07 września 2004r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne**

W 2014r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179). W 2014r. do ośrodka wpłynęło **79** wniosków o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny 2014/2015. W roku 2014 wydano **172** decyzje administracyjne w sprawie przyznania stypendiów szkolnych i **2** decyzje odmowne oraz **1** decyzję uchylającą. Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **87 573,56zł** w tym dotacja wynosiła **70 058,70zł** oraz środki własne **17 514,86zł**.

## **XIII. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015.**

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Karina Piotrowska-Niewczas, a zastępcą Pani Elżbieta Zietkowska. W 2014r. skład zespołu został zwiększony o 2 osoby należące do organizacji pozarządowych.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazuje członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządza protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2014r. odbyły się **3** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz **24** posiedzenia grup roboczych, w skład których wchodził m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy zawodowy.

W 2014r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło **20** Niebieskich Kart sporządzonych przez Policję. Dodatkowo w 2014r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min. rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

W 2014r. ośrodek przeprowadził anonimową ankietę na temat przemocy wśród **97** mieszkańców Gminy Wąchock. Z analizy wypełnionych ankiet wynika, że ankietowani czyli mieszkańcy naszej gminy posiadają małą wiedzę na temat min. występowania przemocy w rodzinie, instytucji zwalczających zjawiska przemocy w rodzinie oraz zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

#### **XIV. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.**

W 2014r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **20** ( w tym: 3 cz. I, 10 cz. II, 7 cz. IV) na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **5** kart informacyjnych dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz innych instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **27** pism do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **57** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2014r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **64** zaświadczenia na potrzeby innych instytucji oraz wysłali **8** zawiadomień do klientów i instytucji. W 2014 roku pracownicy socjalni skompletowali **16** szt. dokumentacji dotyczącej umieszczenia osoby w DPS na potrzeby innych instytucji oraz przeprowadzili **51** wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (aż o 40 więcej w porównaniu z rokiem ubiegłym).

#### **XV. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami.**

W 2014r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r, w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie w PUP i okresach pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia. Przy udzielaniu pomocy osobom potrzebującym ośrodek współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach w zakresie odbioru ze szpitala osób które nie posiadają rodziny, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

W 2014 roku z inicjatywy Rady rodziców przy ZPO w Wąchocku w dniach 26 i 27 listopada wśród uczniów szkoły i przedszkola zorganizowana została zbiórka starych ale w dobrym stanie maskotek i zabawek, które na początku grudnia przekazano do tut. ośrodka. Pracownicy socjalni w 2014r. przekazali w/w zabawki **18** rodzinom korzystającym z pomocy społecznej. W roku bieżącym trwa kontynuowanie rozdawania zabawek.

Każdego roku pracownicy socjalni zbierają plastikowe nakrętki. W 2014r. zebrane nakrętki ( worek o pojemności ok. 120l.) zostały przekazane do Szkoły Podstawowej w Wielkiej Wsi rzecz jej uczennicy.

W 2014 roku pracownicy socjalni rozdali również odzież używaną, którą przyniosła do ośrodka mieszkanka naszej gminy.

## **XVI. Wnioski i potrzeby OPS .**

Oceniając działania OPS na rzecz osób potrzebujących pomocy w 2014r. z perspektywy roku ubiegłego stwierdzić należy, że w 2014r. zmniejszyła się liczba podopiecznych.

Głównym powodem przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2014r. podobnie jak w okresie kilkunastu lat ubiegłych pozostaje nadal bezrobocie. W roku 2014 zwiększyła się liczba osób korzystających z tut. ośrodka z powodu: ubóstwa, potrzeby ochrony macierzyństwa, niepełnosprawności, wielodzietności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, alkoholizmu, bezdomności. Aż o 7 osób wzrosła liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego.

W porównaniu z rokiem 2013 w 2014 roku zmniejszyła się liczba rodzin niepełnych korzystających z pomocy oraz zmniejszyła się liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia i bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Z dokonanej analizy udzielonych świadczeń z pomocy społecznej wynika, że bezrobocie jest główną przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin z terenu naszej gminy zwracających się o udzielenie pomocy. Z uwagi na to działania ośrodka pomocy społecznej w 2015 roku podobnie jak w latach ubiegłych koncentrować się będą na zadaniach mających na celu przeciwdziałanie bierności zawodowej poprzez działania aktywizujące i zapobiegające wykluczeniu społecznemu osób i rodzin. Jednym z tych działań będzie kontynuacja projektu systemowego POKL pn.: "Aktywna integracja w Gminie Wąchock". Warunkiem realizacji projektu jest zabezpieczenie w budżecie ośrodka przez Radę Miejską wkładu finansowego w kwocie 8 295,00zł (tj. 10,5% całkowitego budżetu projektu).