

RADA MIEJSKA w Wąchocku, ul. Wiefkowiejska 1	
Dnia	2016 -04- 20
W PLYNE	
l. uz.	podpis

02.004, 87.2016

data, realizacji 22.04.16  
miejscowość *plc*

Załącznik nr 8

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKO – GMINNEGO  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W WĄCHOCKU  
ZA ROK 2015**

**WĄCHOCK, 15 kwietnia 2016 r.**

## SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek	str.3
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.4
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.4
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne	str.4
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.6
	• zasiłki celowe	str.6
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	str.6
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• Gorący posiłek dla dzieci w szkołach (pełen obiad)	str.6
	• schronienie	str.7
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.7
	• usługi opiekuńcze	str.7
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.7
	• pomoc instytucjonalna	str.7
	• praca socjalna	str.7
V.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.9
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych	str. 10
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie Zasiłków dla opiekuna	str. 11
IX.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.11
X.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych –potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.12
XI.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny	str. 12
XII.	Realizacja projektu systemowego pn. „Aktywna integracja w gminie Wąchock”	str.12
XIII.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.13
XIV.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015	str.14
XV.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek Organizacyjnych	str.14
XVI.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami	str.14
XVII.	Wnioski i potrzeby OPS	str.15

## I. Wstęp

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy nieposiadającą osobowości prawnej. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku ” oraz statutu. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych , których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznych oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock.

W 2015r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **4 301 480 zł.**, a wykonanie **4 243 017,41zł.** Plan został wykonany w **98,64%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **347 198,62zł** (Rozdział 85219).

Zestawienie wydatków na realizację zadań w 2015r. przedstawia poniższy wykres.

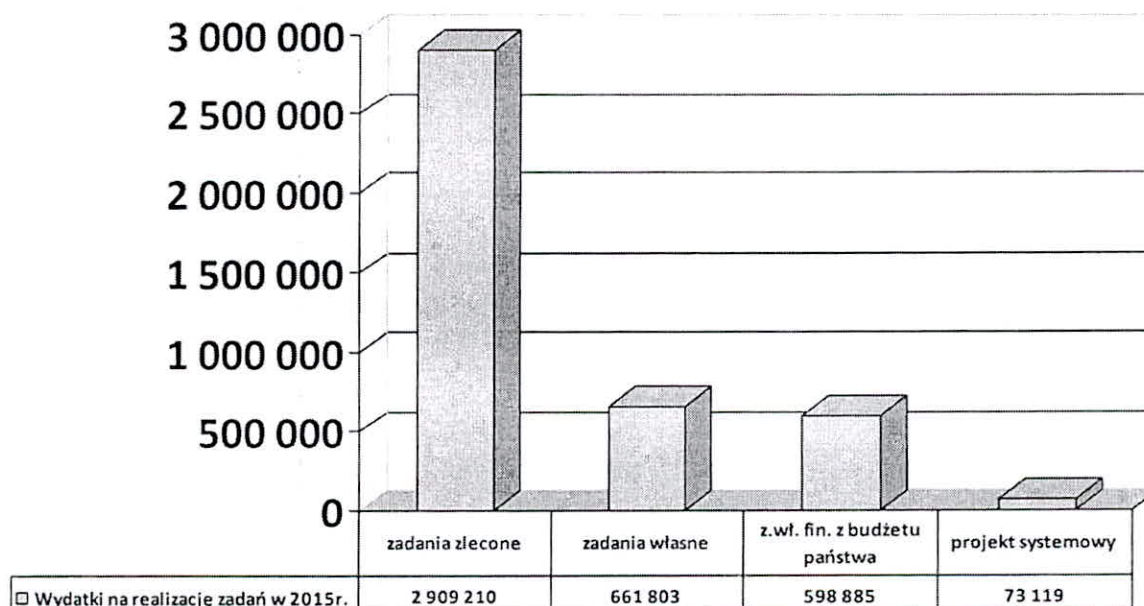


Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań w 2015r.

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	2 922 298
Zadania własne	664 341
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	641 690
Projekt systemowy „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” –środki współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego (wliczona trzynasta pensja pracowników za 2014 rok a odliczona kwota wkładu własnego, która jest ujęta w zadaniach własnych)	73 151
Razem:	4 301 480

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W 2015r. ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1064** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.



## **II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek.**

Nadrzędnym celem działalności ośrodka pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin. Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga. Brak współdziałania osoby zwracającej się o pomoc jest podstawą do ograniczenia lub odmowy udzielenia pomocy.

Ośrodek w 2015r wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 1515 z późn. zm.);
2. ustawie z dnia 22 marca 1990r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1202 z późn. zm.);
3. ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy ( tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1502 z późn. zm.);
4. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 23.);
5. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2015r., poz.163 z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 114 z późn. zm.);
7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2015r., poz.581 z późn. zm.);
8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2015r., poz.121 z późn. zm.);
9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 1390);
10. ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów ( tj.: Dz. U. z 2014r., poz. 567 z późn. zm.)
11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 859 z późn. zm);
12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r.o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 885 z późn. zm.);
13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 2156 z późn. zm);
14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( Dz. U. z 2015r., poz. 332 z późn. zm.);
15. ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny ( tj.: Dz. U. z 2014r. poz. 1863 z późn. zm);
16. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( tj. Dz. U. z 2015r. poz. 1286 z późn. zm.);
17. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych ( tj. Dz. U. z 2015r. poz. 2135 z późn. zm.);
18. ustawie z dnia 29 stycznia 2014r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 2164);
19. ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. z 2011r. Nr 231 poz.1375 z późn. zm.).
20. ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. poz.1863 z późn. zm.)
21. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014r.poz.567 z późn. zm.);
22. uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”(M.P. z 2013r., poz.1024 z późn. zm.);
23. Innych przepisach prawnych określających pomoc osobom potrzebującym.



### III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2015 w ośrodku zatrudnionych było **9** pracowników etatowych, tj.:

- kierownik - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni - 4 etaty ( w tym 1 pracownik socjalny zatrudniony ze środków EFS na realizację projektu POKL w okresie do 31.08.2015r i od 01.09.2015r - 31.12.2015r ze środków budżetu państwa );
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- referent ds. funduszu alimentacyjnego - 1 etat.

W 2015r. w ośrodku było zatrudnionych 2 pracowników na umowę zlecenie, którzy wykonywali na zadania pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tj.:

- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla 2 dzieci z autyzmem,
- pracownik wykonujący usługi asystenta rodziny dla 11 rodzin w których występują deficyty w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Na wynagrodzenie w/w pracowników została przekazana dotacja z budżetu państwa.

W 2015r. w ośrodku były zatrudnione na umowę zlecenie osoby wykonujące zadania wynikające z realizacji projektu systemowego pn.: „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” tj. doradca zawodowy, koordynator projektu, administrator strony www, doradca prawny.

Wynagrodzenia w/w osób były finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

### IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

#### 1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2015r. do ośrodka pomocy wpłynęło **389** wnioski o udzielenie pomocy. W tym **29** wniosków wpłynęło od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy z powodu bezrobocia lub niepełnosprawności.

Stosownie do rozeznaczonych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2015r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w niedostatku z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2015r przedstawia tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2015r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	325	194	114	512
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	2	2	0	11
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	301	192	114	501
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	292	157	763
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	98	0	251

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	128	73	300
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	1	0	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	37	27	185
w tym: wielodzietność	23	20	129
Bezrobocie	119	77	353
Niepelnosprawność	81	43	169
Długotrwała lub ciężka choroba	28	15	66
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	27	17	121
W tym: rodziny niepełne	15	9	55
Rodziny wielodzietne	9	5	55
Przemoc w rodzinie	1	1	5
Alkoholizm	10	5	12
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	4	3	5
Zdarzenia losowe-	2	0	5
Sytuacja kryzysowa	0	0	0

U osób i rodzin zwracających się o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2015r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”.

### **Zasiłki stałe**

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy.

Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2015r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **265 043zł.**

W 2015 roku zasiłki stałe otrzymały **56** osoby niepełnosprawne nie posiadające dochodu lub posiadające dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 456zł a od miesiąca października 514zł na osobę w rodzinie i 542zł a od miesiąca października 634zł w przypadku osoby samotnej.

Zasiłek stały ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowych na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosił nie więcej niż 529,00zł do miesiąca października a od października 2015 roku maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 604 zł miesięcznie, nie mniej niż 30 zł.



### Zasiłki okresowe

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy. W 2015r. zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **80** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **95 952zł**. Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

### Zasiłki celowe

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na: opał, odzież, żywność. W 2015r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup ;opału na zimę, odzieży, posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2015 roku skorzystało **98** rodzin. Wypłacono świadczenia na kwotę **47 192zł**.

### Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności ,przyznawane w ramach Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. ( Monitor Polski z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024) w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2015r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program ten ma na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **67 142zł** i środki własne gminy w kwocie **20 558zł** w łącznej kwocie **87 700zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **345** osoby. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2015r. skorzystało **297** osób. Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **41 411zł**.

Miesięczna wysokość zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności wynosiła na 1 osobę **90 zł** przy dochodzie nie przekraczającym 100% kryterium i **70zł** przy dochodzie nie przekraczającym 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Oczekiwania osób ubiegających się o pomoc pieniężną były znacznie większe od możliwości finansowych ośrodka pomocy społecznej dlatego też przyznana pomoc często nie pokrywała w całości potrzeb zgłoszonych przez klientów ośrodka.

## **2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS**

### Gorący posiłek dla dzieci w szkołach(pełen obiad)

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2015r. zapewniał posiłki (obiady lub całodzienne wyżywienie ) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych. Pomoc ta realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia ) w 2015r. skorzystało **124** dzieci w wieku: od przedszkola do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach które spełniały kryteria określone w w/w programie. Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **46 289zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (40% udział środków własnych gminy i 60% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2015r. **6** dzieci miało przyznaną pomoc w formie posiłku w szkole na podstawie zgłoszenia przez dyrektora szkoły bez przeprowadzania wywiadu środowiskowego.



## Schronienie

W 2015r. Ośrodek zapewnił schronienie **1** osobie bezdomnej zameldowanej na terenie gminy Wąchock. Dofinansowano pobyt w schronisku tej osoby na kwotę **3680 zł.**

## Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby które pobierały zasiłki stałe (**51** osoby) lub uczestniczyły w projekcie systemowym POKL oraz realizowały kontrakt socjalny (**1** osoba) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2015r. ośrodek opłacał składki dla **52** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosił **23 651zł.**

## Usługi opiekuńcze

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2015r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **6** osób i wykonywane były przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt wykonywanych usług wynosił **36 549 zł.**

## Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2015r. ośrodek świadczył dla osób (dzieci ) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **2** osób z zaburzeniem psychicznymi (autyzmem). Usługi te były prowadzone w formie terapii prowadzonej przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych. Koszt w/w usług wynosił w 2015r. **14 945zł** w tym 1 godzina usługi 35 zł brutto.

## Pomoc instytucjonalna

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2015r. ośrodek skierował do DPS **3** osoby. Ośrodek ponosił w 2015r. odpłatność za pobyt w DPS dla **14** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2015r. wynosił **309 214 zł.**

## Praca socjalna

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie jest możliwe wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.



W 2015r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **763** osoby z **292** rodzin. Praca socjalna realizowana była: na rzecz zapewnienia (uzyskanie środków materialnych), na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia, poprawy stanu zdrowia, opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, wykorzystania uprawnień, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to: sprawienie pogrzebu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku (w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Kontrakt socjalny jest to nowy element metodycznego postępowania pracownika socjalnego wobec klientów pomocy społecznej, który określa zasady współdziałania pracownika socjalnego z wybranymi klientami pomocy społecznej na rzecz poprawy ich sytuacji życiowej. Kontrakt nie wprowadza radykalnych, szybkich zmian, ale umożliwia osiąganie niewielkich postępów, które składają się na zmianę oraz poprawę sytuacji osób z którymi się je zawiera.

W 2015r. sporządzono kontrakty socjalne z **6** klientami pomocy społecznej, którzy uczestniczyli w projekcie pn., „Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2015r, ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.

Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2015r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
<b>Zadania własne</b>					
Zasiłki okresowe	80	288	95 952	77	190
Schronienie	1	184	3680	1	1
Posiłek dla dzieci w szkole	124	13 399	46 289	67	311
Usługi opiekuńcze	6	1 211	36 549	6	7
Zasiłki celowe	98	-	47 192	98	309
Zasiłki stałe	56	560	265 043	56	74
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	52	531	23 651	-	-
Pobyty w domu pomocy społecznej	14	151	309 214	14	14
<b>Zadania zlecone</b>					
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	427	14 945	2	11

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **527** decyzji administracyjnych przyznających i **5** decyzji wstrzymujących oraz **3** decyzje wygasające świadczenia z pomocy społecznej.

#### V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z art.191 ust.9 i 192 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi wydatki za opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu 10%, w drugim roku pobytu 30% i w trzecim roku i w następnych latach pobytu 50%.

W 2015r. Ośrodek Pomocy Społecznej opłacał pobyt w pieczy zastępczej zorganizowanej przez powiat **4** dzieci z naszej gminy. Rodzice tych dzieci nienależycie sprawowali funkcje opiekuńczo wychowawcze i zostały im ograniczone prawa rodzicielskie. Ich dzieci znalazły się w pieczy



zastępczej ( spokrewnionej rodzinie zastępczej i rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcje pogotowia rodzinnego). Ośrodek pomocy wydatkował za pobyt tych dzieci w pieczy zastępczej w 2015r. kwotę **5 573,86zł.**

W 2015 roku ośrodek przystąpił do programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015”. W ramach w/w programu z budżetu państwa zostały pozyskane środki finansowe na wysokości 18 750 zł. Wydatki poniesione na zatrudnienie asystenta rodziny zatrudnionego na umowę zlecenie w okresie od marca do grudnia 2015r. wyniosły **20 955zł.**, w tym środki własne 2 205zł. Asystent rodziny w 2015r. udzielił wsparcia **11** rodzinom przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz 1 matce dziecka, które zostało umieszczone w pieczy zastępczej. Pomoc ta miała na celu stworzenie warunków do powrotu dziecka do matki.

Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) Opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonego w pieczy zastępczej;
- 3) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) Wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu uznaje za niezbędną.

## **VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.**

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2015r.

<b>Forma pomocy</b>	<b>Wydatki w zł</b>
<b>Zadania własne gminy</b>	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	107 913 92 711
Domy pomocy społecznej	309 214
Usługi opiekuńcze	36 549
Posiłki dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	90 500 67 142
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	347 198 88 950



Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	265 043
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	23 381
Asystent rodziny w tym dotacja	20 955 18 750
<b>Zadania zlecone gminie</b>	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	14 945

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

## VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2015 roku do MGOPS wpłynęło **241** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **344** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **2 863 743zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj.: Dz. U. z 2015r , poz.114 z późn. zm.). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Realizację świadczeń rodzinnych w 2015r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2015r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	529 548	5 479
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	17 000	17
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	113 503	295
Samotnego wychowania dziecka	39 840	212
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	41 340	512
Rozpoczęcia roku szkolnego	31 400	314
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	50 239	955
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	72 430	888
Zasiłki pielęgnacyjne	585 531	3 827
Świadczenia pielęgnacyjne	545 800	459
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	40 000	40
Specjalny zasiłek opiekuńczy	83 720	164

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba składek	opłaconych	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	357		31 159
Składki na ubezpieczenie społeczne	476		143 003

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

### VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw ( Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

W 2015r. ośrodek wypłacił **314** zasiłków dla **29** opiekunów na łączną kwotę **161 824zł**.

### IX. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2015r. do ośrodka wpłynęły **66** wniosków o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **72** decyzje administracyjne: **70** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego i **2** w sprawie zadłużenia. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjny, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych.

Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń	przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	346 932	871	

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych świadczeń z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	35 083,88
	przekazane na dochody budżetu państwa	21 050,35
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	7 405,85
	przekazane na dochody własne gminy dłużnika	6 627,68
2.	Dochody własne gmin z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	15 281
	przekazane przez gminę na dochody własne	11 452
	przekazane przez inne gminy	3 829
3.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	11 200
	należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy	11 200
4.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 874 589

\* źródło dane MGOPS w Wąchocku



## **X. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.**

W 2015r. ośrodek wydał **8** decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występowała okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych wydawane było na okres 90 dni osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

Jeden wniosek pozostawiono bez rozpoznania z powodu braku możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego co jest warunkiem do wydania w/w decyzji. Rozpatrzenie wniosku o wydanie decyzji administracyjnej potwierdzającej prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, ponieważ zgodnie z art. 7 ust. 3 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej.

Jeden wniosek został uznany za bezzasadny z uwagi na fakt posiadania przez osobę ubezpieczenia.

## **XI. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny.**

Od 1 stycznia 2015 r. program wspierania rodzin wielodzietnych nie jest już realizowany na podstawie uchwały i rozporządzenia Rady Ministrów, lecz na podstawie ustawy i przepisów wykonawczych. Obowiązującymi przepisami w tym zakresie są: Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. poz. 1863 ) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2014 r. uchylające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny. . Karta Dużej Rodziny potwierdza prawo do korzystania ze zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i niepubliczne przystępujące do programu (m.in. zniżki na obiekty sportowo-rekreacyjne, niektóre muzea, itp.). KDR promuje model rodziny wielodzietnej oraz umacnia ją i wspiera jak i również zwiększa szanse rozwojowe i życiowe dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. KDR przysługuje rodzinom wielodzietnym (tj. mającym na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia, lub do 24 roku życia, gdy dziecko uczy się lub studiuje). W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana będzie na czas orzeczenia o niepełnosprawności. KDR jest niezależne od dochodu i bezpłatnie. Karta jest dokumentem imiennym, wydawanym każdemu członkowi rodziny. Każdy pełnoletni członek rodziny może złożyć jeden wniosek, w którym będzie ubiegać się o wydanie kart dla całej rodziny. W przypadku gdy członkowie rodziny wielodzietnej mają miejsce zamieszkania w różnych gminach, każdy członek powinien złożyć wniosek o przyznanie KDR w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania. Aktualny wykaz placówek honorujących Kartę Dużej Rodziny dostępny jest na stronie: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/partnerzy-karty-duzej-rodziny> .

W 2015 r. wpłynęło **21** wniosków o przyznanie karty KDR, przyznano **107** kart , wydano **99** kart ( w tym dla 22 rodziców i 77 dzieci). Koszty realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2015r. wyniosły **281,40zł**.

## **XII. Realizacja projektu systemowego pn.„Aktywna integracja w Gminie Wąchock”.**

W 2015 roku MGOPS w Wąchocku kontynuował **rozpoczęty w 2009r.** projekt systemowy pn „**Aktywna Integracja w Gminie Wąchock**”. Projekt współfinansowany był z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej i skierowany był do mieszkańców Miasta i Gminy Wąchock chcących m.in. podwyższyć bądź zmienić swoje kwalifikacje zawodowe, nabyć umiejętności sprawnego poruszania się po rynku pracy, zwiększyć motywację do poszukiwania zatrudnienia. W latach 2009-2015 w projekcie wzięło udział łącznie **134** osób, w tym: **114** osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku oraz **20** osób niepełnosprawnych uczestniczących w Programie Aktywności Lokalnej.



W 2015r projekt realizowany był w okresie od lutego do sierpnia i wzięło w nim udział **6** osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Budżet projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” wynosił **79 000zł**. Na realizację projektu przyznane zostały środki finansowe w kwocie **70 705zł**, co stanowi **89,50 %** całkowitego budżetu, **10,50%** tj. **8 295zł** PLN stanowił wkład własny gminy.

Zaplanowane i zrealizowane w 2015 roku szkolenia w ramach projektu „Aktywna integracja w Gminie Wąchock” przedstawia poniższa tabela Nr 10.

Tabela Nr 10. Zrealizowane w 2015r. szkolenia w ramach projektu.

Lp.	Nazwa szkolenia	Ilość osób przeszkolonych	Okres realizacji
1.	Wsparcie indywidualne w zakresie doradztwa zawodowego	6 osób	30.03.2015r. – 01.04.2015r.
2.	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	6 osób	18.07.2015., 25.07.2015r.
3.	Sprzedawca –magazynier (komputerowa obsługa sprzedaży i magazynu – programy wspomagające prace magazyniera w tym obsługa kasy fiskalnej)	2 osoby	15.06.2015r. – 07.07.2015r.
4.	Opiekunka społeczna (osób starszych, chorych, niepełnosprawnych i dzieci)	1 osoba	16.06.2015r.- 13.07.2015r.
5.	Przedstawiciel handlowy z prawem jazdy kat. B	1 osoba	22.06.2015r. – 14.08.2015r.
6.	Podstawy księgowości z obsługą komputera	1 osoba	29.06.2015r. – 17.07.2015r.
7.	Magazynier z uprawnieniami na wózki jezdniowe	1 osoba	09.07.2015r. - 31.07.2015r.

Po zakończeniu wszystkich szkoleń 19 sierpnia 2015r. odbyło się spotkanie integracyjne podsumowujące projekt. W spotkaniu tym uczestniczyły osoby realizujące projekt oraz beneficjenci projektu, którzy otrzymali paczki z artykułami spożywczymi i sanitarnymi przygotowane przez ośrodek.

Dzięki realizacji w 2015r. projektu doposażono ośrodek w materiały biurowe i eksploatacyjne.

W ramach upowszechniania pracy socjalnej oraz zapewnienia obowiązującego stanu zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodku zgodnie z zapisem ustawy w ramach projektu zatrudniony był pracownik socjalny, którego wynagrodzenie było współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### **XIII. Realizacja ustawy z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne**

W 2015r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179).

W 2015r. do ośrodka wpłynęło **50** wniosków o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny 2015/2016. W roku 2015 wydano **113** decyzji administracyjnych w sprawie przyznania stypendiów szkolnych i **7** decyzji odmownych. W 2015r. wpłynął **1** wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego, który został rozpatrzony pozytywnie.

Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **53 861,06zł** w tym dotacja wynosiła **43 088,85zł** oraz środki własne **10 772,21zł**.



#### **XIV. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2011-2015.**

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Karina Piotrowska-Niewczas, a zastępcą Pani Elżbieta Zietkowska.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazuje członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządza protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2015r. odbyły się **3** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz **54** posiedzenia grup roboczych, w skład których wchodziło m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy zawodowy.

W 2015r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło **34** Niebieskie Karty sporządzone głównie przez Policję.

Dodatkowo w 2015r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

W 2015r. na stronie internetowej ośrodka zostały zamieszczone informacje o przemocy oraz instytucjach pomagających osobom dotkniętym przemocą.

W 2015r. **7** osób z Zespołu interdyscyplinarnego uczestniczyło w szkoleniu z przeciwdziałania przemocy, które było skierowane do osób zajmujących się procedurą Niebieskiej Karty.

#### **XV. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.**

W 2015r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **21** ( w tym: 4 cz. I, 11 cz. II, 6 cz. IV) na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **5** kart informacyjnych dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **14** pism do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **26** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2015r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **41** zaświadczeń na potrzeby innych instytucji. W 2015 roku pracownicy socjalni skompletowali dokumentację dotyczącą umieszczenia osoby w DPS i **5** szt. dokumentacji dot. odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej na potrzeby innych . W 2015r. pracownicy socjalni przeprowadzili **51** wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

#### **XVI. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami.**

W 2015r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r. w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem



bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie w PUP i okresach pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia. Przy udzielaniu pomocy osobom potrzebującym ośrodek współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach w zakresie odbioru ze szpitala osób które nie posiadają rodziny, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

## **XVII. Wnioski i potrzeby OPS .**

Oceniając działania MGOPS na rzecz osób potrzebujących pomocy stwierdzić należy, że w 2015r. zmniejszyła się liczba podopiecznych, co jest pozytywnym zjawiskiem. W porównaniu z rokiem 2014 w roku 2015 do ośrodka wpłynęło aż o 68 mniej wniosków o udzielenie pomocy finansowej. Istniejący stan jest między innymi wynikiem prowadzonej przez ośrodek aktywizacji osób bezrobotnych poprzez prowadzone szkolenia i pracę socjalną.

Głównym powodem przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2015r. podobnie jak w okresie kilkunastu lat ubiegłych pozostaje nadal bezrobocie.

W roku 2015 w niewielkim stopniu zwiększyła się liczba osób korzystających z tut. ośrodka z powodu: potrzeby ochrony macierzyństwa, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, alkoholizmu, zdarzenia losowego.

Z roku na rok zwiększa się liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego z powodu niepełnosprawności, jak również zwiększa się liczba osób, które z racji wieku, stanu zdrowia i braku możliwości zapewnienia opieki ze strony bliskich są umieszczane w placówkach zapewniających całodobową opiekę. Koszt dopłat do domów pomocy społecznych wzrósł aż o 65 117 zł. w skali roku a potrzeby wciąż rosą w tym zakresie. Na początku roku 2016 zostały umieszczone kolejne 3 osoby wymagające opieki. W związku z tym, że wzrasta liczba osób starych rośnie zapotrzebowanie na zapewnienie im pomocy i opieki.

Zapewnienie pomocy osobom chorym i niepełnosprawnym oraz tym które z racji wieku, zdrowia i braku zainteresowania ze strony najbliższych powinno wyznaczać kierunki działań polityki społecznej gminy w latach następnych.

W roku 2015 w okresie 15-17 czerwca 2015r. w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wąchocku przeprowadzona była kontrola kompleksowa przez Wojewodę Świętokrzyskiego w zakresie struktury organizacyjnej, kwalifikacji kadr oraz organizacji zadań w zakresie administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz realizacji ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Ogólna praca ośrodka została pozytywnie oceniona poza jednym zastrzeżeniem dotyczącym ilości zatrudnionych pracowników socjalnych. Od 2016 roku powinien być zatrudniony pracownik socjalny aby spełnione zostały przepisy ustawy o pomocy społecznej.

KIEROWNIK  
Miejsko - Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
Tereso Jurkiewicz