



***SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄCHOCKU
ZA ROK 2016***

WĄCHOCK, 19 kwietnia 2017 r.

SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek	str.3
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.4
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.4
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne	str.4
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.5
	• zasiłki celowe	str.6
	• zdarzenie losowe	str.6
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	str.6
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• Gorący posiłek dla dzieci w szkołach (pełen obiad)	str.6
	• schronienie	str.6
	• sprawienie pogrzebu	str.6
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.7
	• usługi opiekuńcze	str.7
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.7
	• pomoc instytucjonalna	str.7
	• praca socjalna	str.7
V.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.9
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych	str. 9
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie Zasiłków dla opiekunów	str. 10
IX.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.11
X.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	str.11
XI.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych –potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.12
XII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny	str. 12
XIII.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.13
XIV.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016 - 2020	str.13
XV.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek Organizacyjnych	str.14
XVI.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami	str.14
XVII.	Wnioski i potrzeby OPS	str.14

I. Wstęp

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy nieposiadającą osobowości prawnej. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku ” oraz statutu. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych , których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznej oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock. W 2016r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **7 586 589 zł.**, a wykonanie **7 520 220,93 zł.** Plan został wykonany w **99,13%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **426 855,36zł** (Rozdział 85219). Zestawienie wydatków na realizację zadań w 2016r. przedstawia poniższy wykres.

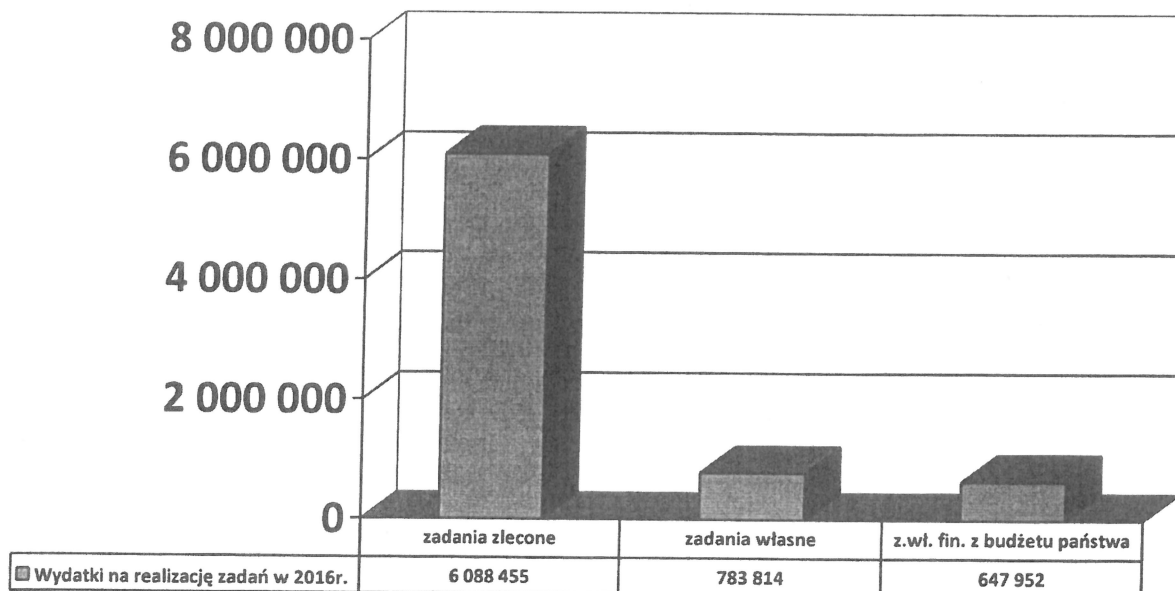


Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań w 2016r.

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	6 088 455
Zadania własne	783 814
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	647 952
Razem:	7 520 221

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W 2016r. ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1535** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek.

Nadrzędnym celem działalności ośrodka pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin. Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga. Brak współdziałania osoby zwracającej się o pomoc jest podstawą do ograniczenia lub odmowy udzielenia pomocy.

Ośrodek w 2016r wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 446 z późn. zm.);
2. ustawie z dnia 22 marca 1990r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1202 z późn. zm.);
3. ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 1502 z późn. zm.);
4. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 23.);
5. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2016r., poz.930 z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 1518 z późn. zm.);
7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2015r., poz.581 z późn. zm.);
8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2016r., poz.963 z późn. zm.);
9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 1390);
10. ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj.: Dz. U. z 2016r., poz. 162 z późn. zm.)
11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 169 z późn. zm);
12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r.o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2013r., poz. 885 z późn. zm.);
13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 1943 z późn. zm);
14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016r., poz. 575 z późn. zm.);
15. ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (tj.: Dz. U. z 2016r. poz. 785 z późn. zm);
16. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 1286 z późn. zm.);
17. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 2135 z późn. zm.);
18. ustawie z dnia 29 stycznia 2014r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.);
19. ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2016r. poz.546 z późn. zm.);
20. ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r. poz. 195);
21. uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”(M.P. z 2013r., poz.1024 z późn. zm.);
22. Innych przepisach prawnych określających pomoc osobom potrzebującym.

III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2016 w ośrodku zatrudnionych było 9 pracowników etatowych, tj.:

- kierownik - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni – 3 etaty;
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- referent ds. funduszu alimentacyjnego – 1 etat.
- asystent rodziny – 1 etat (od lipca 2016 r.)

W 2016r. w ośrodku było zatrudnionych 2 pracowników na umowę zlecenie, którzy wykonywali zadania na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tj.:

- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (2 dzieci z autyzmem),
- pracownik wykonujący usługi asystenta rodziny dla 9 rodzin w których występowały deficyty w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Na wynagrodzenie w/w pracowników została przekazana dotacja z budżetu państwa.

IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2016r. do ośrodka pomocy wpłynęło 402 wnioski o udzielenie pomocy. W tym 27 wniosków wpłynęło od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy z powodu bezrobocia lub niepełnosprawności.

Stosownie do rozeznaczonych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2016r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2016r przedstawia tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2016r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	310	203	116	500
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	2	2	0	12
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	309	203	116	500
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	248	148	632
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	45	32	132

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	139	76	302
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	1	0	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	35	27	180
w tym: wielodzietność	25	21	142
Bezrobocie	126	73	327
Niepełnosprawność	91	50	183
Długotrwała lub ciężka choroba	22	14	52
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	24	15	100
W tym: rodziny niepełne	16	10	57
Rodziny wielodzietne	4	2	26
Przemoc w rodzinie	0	0	0
Alkoholizm	13	7	18
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	1	0	1
Zdarzenia losowe-	1	0	4
Sytuacja kryzysowa	0	0	0

U osób i rodzin oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2016r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”.

Zasiłki stałe

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy.

Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2016r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **328 113zł.**

W 2016 roku zasiłki stałe otrzymały **64** osoby niepełnosprawne nie posiadające dochodu lub posiadające dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 514zł na osobę w rodzinie i 634zł w przypadku osoby samotnej.

Zasiłek stały ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowych na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosił nie więcej niż 604,00zł miesięcznie i nie mniej niż 30 zł.

Zasiłki okresowe

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy. W 2016r. zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **82** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **105470zł.** Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na: opał, odzież, żywność. W 2016r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup: opału na zimę, odzieży, posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2016 roku skorzystało **14** rodzin. Wypłacono świadczenia na kwotę **2710 zł**.

Zdarzenie losowe

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również m.in. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. W 2016 r. tut. Ośrodek wypłacił **1** zasiłek celowy z tyt. zdarzenia losowego na kwotę **3 000zł**.

Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności ,przyznawane w ramach Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. (Monitor Polski z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024) w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2016r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program ten ma na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **80 400zł** i środki własne gminy w kwocie **15 354zł** w łącznej kwocie **95 754zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **373** osoby. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2016r. skorzystało **340** osób. Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **55 655zł**.

2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS

Gorący posiłek dla dzieci w szkołach(pełen obiad)

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2016r. zapewniał posiłki (obiady lub całodzienne wyżywienie) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych. Pomoc ta realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia) w 2016r. skorzystało **111** dzieci w przedziale wiekowym: od przedszkola do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach, które spełniały kryteria określone w w/w programie. Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **40 099zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (40% udział środki własne gminy i 60% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2016r. **10** dzieci miało przyznaną pomoc w formie posiłku w szkole na podstawie zgłoszenia przez dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

Schronienie

W 2016r. Ośrodek zapewnił schronienie **1** osobie bezdomnej zameldowanej na terenie gminy Wąchock. Dofinansowano pobyt w schronisku tej osoby na kwotę **2 093zł**.

Sprawienie pogrzebu

W 2016 r. na koszt Ośrodka został sprawiony 1 pochówek dla osoby samotnej na kwotę **2000 zł.**

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby, które pobierały zasiłki stałe (**64** osoby) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2016r. ośrodek opłacał składki dla **61** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosił **28 605zł.**

Usługi opiekuńcze

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2016r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **6** osób i wykonywane przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt usług opiekuńczych wyniósł **35 305 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2016r. ośrodek świadczył dla osób (dzieci) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **2** osób z zaburzeniem psychicznymi (autyzmem). Usługi te w formie terapii prowadzone były przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych.

Koszt w/w usług wyniósł w 2016r. **15 804zł** w tym 1 godzina usługi 36 zł brutto.

Pomoc instytucjonalna

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2016r. ośrodek skierował do DPS **3** osoby. Ośrodek ponosił w 2016r. odpłatność za pobyt w DPS dla **17** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2016r. wynosił **343 361zł.**

Praca socjalna

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie było możliwe w pełni wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

W 2016r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **532** osoby z **248** rodzin. Praca socjalna polegała na wszelkich działaniach mających na celu zapewnienie środków materialnych, godziwych warunków mieszkaniowych, rozwiązywania problemów bezrobocia, poprawy stanu zdrowia, opieki

nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, wykorzystania uprawnień, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to: sprawienie pogrzebu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku (w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2016r, ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.

Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2016r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zadania własne					
Zasiłki okresowe	92	306	105 470	79	157
Schronienie	1	91	2 093	1	1
Posiłek dla dzieci w szkole	111	13 188	40 099	61	290
Usługi opiekuńcze	6	1 276	35 305	6	6
Zasiłki celowe	134	-	58 366	130	349
Zasiłki stałe	64	613	328 113	64	88
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	61	627	28 605	-	-
Pobyt w domu pomocy społecznej	17	174	343 361	17	17
Zadania zlecone					
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	439	15 804	2	12

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **495** decyzji administracyjnych przyznających i **1** decyzji wstrzymujących oraz **3** decyzje wygasające świadczenia z pomocy społecznej.

V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2016 roku ośrodek przystąpił do programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”. W ramach w/w programu z budżetu państwa zostały pozyskane środki finansowe w wysokości 14 714,32 zł. Wydatki poniesione na zatrudnienie asystenta rodziny zatrudnionego w okresie od lipca do grudnia 2016r. wyniosły **15 995,53zł.**, w tym środki własne 1 281,21zł.

Asystent rodziny w 2016r. udzielił wsparcia **9** rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz 1 matce dziecka, które zostało umieszczone w pieczy zastępczej. Pomoc ta miała na celu stworzenie warunków do powrotu dziecka do matki.

Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) Opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;

- 4) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) Wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu uzna za niezbędną.

VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2016r.

Forma pomocy	Wydatki w zł
Zadania własne gminy	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	108 180 104 843
Domy pomocy społecznej	343 361
Usługi opiekuńcze	35 305
Posiłki dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	95 754 80 400
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	426 855 61 253
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	328 113
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	28 605
Asystent rodziny w tym dotacja	15 996 1 281
Zadania zlecone gminie	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	15 804

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2016 roku do MGOPS wpłynęło **491** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **530** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **3 132 781,71zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach

rodziny (tj. Dz. U. z 2016r., poz. 1518 z późn. zm.). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.
- świadczenie rodzicielskie

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Realizację świadczeń rodzinnych w 2016r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2016r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	585 454	5 173
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	17 000	17
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	104 869	286
Samotnego wychowania dziecka	46 237	229
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	51 620	520
Rozpoczęcia roku szkolnego	32 400	324
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	48 372	752
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	76 155	839
Zasiłki pielęgnacyjne	550 647	3 599
Świadczenia pielęgnacyjne	605 640	467
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	39 000	39
Specjalny zasiłek opiekuńczy	105 518	204
Świadczenie rodzicielskie	77 424	82

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba składek	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	454	43 214
Składki na ubezpieczenie społeczne	601	181 663

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

W 2016r. ośrodek wypłacił **314** zasiłków dla **29** opiekunów na łączną kwotę **161 824zł**.

IX. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2016r. do ośrodka wpłynęły **55** wniosków o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **71** decyzje administracyjne: **57** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, **1** w sprawie zadłużenia **12** uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz **1** w sprawie nienależnie obranego świadczenia. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjnych, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych, złożył **5** wniosków do Prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych z art. 209 § 1 Kodeksu Karnego, **1** wniosek do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy.

Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	369 606	907

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych świadczeń z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	52 750,82
	przekazane na dochody budżetu państwa	42 991,72
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	28 353,10
	przekazane na dochody własne gminy dłużnika	9 759,10
2.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	0
	należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy	0
3.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 245 570

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

X. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

W 2016 roku do MGOPS wpłynęło **459** wniosków (w tym wnioski wycofane i złożone podwójnie oraz w związku ze zmianą sytuacji życiowej) w sprawie przyznania wychowawczego, wydano **435** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczenia wychowawczego wykorzystano środki w kwocie **2 889 866,78zł**

Realizację świadczenia wychowawczego w 2016r. przedstawia poniższa tabele Nr 10 i Nr11.

Tabela Nr 10. Wydatki na świadczenie wychowawcze finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba świadczeń

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Świadczenie wychowawcze	2 834 147	5 684

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 11. Informacja uzupełniająca o realizacji świadczeń wychowawczych

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie roczne
1	Liczba wniosków dotyczących świadczenia wychowawczego, w tym:	459
1.1.	- o przyznanie świadczeń, w tym:	458
1.1.1.	- na pierwsze dziecko i na kolejne dzieci	331
1.1.2.	- na drugie dziecko i na kolejne dzieci	127
2.	Liczba wniosków dotyczących świadczenia wychowawczego złożonych za pomocą systemu teleinformatycznego, z tego:	33
2.1.	- utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny (art. 13 ust. 5 pkt 1 ustawy ¹⁾)	0
2.2.	- udostępnianego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (art. 13 ust. 5 pkt 2 ustawy ¹⁾)	0
2.3.	- systemu banków krajowych świadczących usługi drogą elektroniczną (art. 13 ust. 5 pkt 3 ustawy ¹⁾)	33
2.4.	- systemu wskazanego w informacji zamieszczonej na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw rodziny po uzgodnieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji (art. 13 ust. 5 pkt 4 ustawy ¹⁾)	0
3.	Liczba decyzji wydanych przez organ właściwy w sprawach dotyczących świadczenia wychowawczego, w tym:	435
3.1.	- w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego	433

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

XI. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W 2016r. ośrodek wydał **18** decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występowała okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych wydawane było na okres 90 dni osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

XII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny.

Od 1 stycznia 2016 r. program wspierania rodzin wielodzietnych nie jest już realizowany na podstawie uchwały i rozporządzenia Rady Ministrów, lecz na podstawie ustawy i przepisów wykonawczych. Obowiązującymi przepisami w tym zakresie są: Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. poz. 1863) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2014 r. uchylające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny. . Karta Dużej Rodziny potwierdza prawo do korzystania ze zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i niepubliczne przystępujące do programu (m.in. zniżki na obiekty sportowo-rekreacyjne, niektóre muzea, itp.). KDR promuje model rodziny wielodzietnej oraz umacnia ją i wspiera jak i również zwiększa szanse rozwojowe i życiowe dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. KDR przysługuje rodzinom wielodzietnym (tj. mającym na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia. lub do 24 roku życia. gdy dziecko uczy się lub studiuje). W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana będzie na czas orzeczenia o niepełnosprawności. KDR jest niezależne od dochodu i bezpłatnie. Karta jest dokumentem imiennym, wydawanym każdemu członkowi rodziny. Każdy pełnoletni członek rodziny może złożyć jeden wniosek, w którym będzie ubiegać się o wydanie kart dla całej rodziny. W przypadku gdy członkowie rodziny wielodzietnej mają miejsce zamieszkania w różnych gminach, każdy członek powinien złożyć wniosek o przyznanie KDR w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania. Aktualny wykaz placówek honorujących Kartę Dużej Rodziny dostępny jest na stronie: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/partnerzy-karty-duzej-rodziny>.

W 2016 r. wpłynęło **17** wniosków o przyznanie karty KDR. Łącznie przyznano i wydano **74** karty , (w tym dla 26 rodziców i 48 dzieci). Koszty realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2016r. wyniosły **193,00 zł**.

XIII. Realizacja ustawy z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne

W 2016r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179).

W 2016r. do ośrodka wpłynęło **35** wniosków o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny 2016/2017. W roku 2016 wydano **35** decyzji administracyjnych w sprawie przyznania stypendiów szkolnych i **0** decyzji odmownych.

Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **37 502,90zł** w tym dotacja wynosiła **30 002,30zł** oraz środki własne **7 500,60zł**.

XIV. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016-2020.

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Karina Piotrowska-Niewczas, a zastępcą Pani Elżbieta Zietkowska.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazuje członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządza protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2016r. odbyły się **3** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz **24** posiedzenia grup roboczych, w skład których wchodziło m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy zawodowy.

W 2016r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło **14** Niebieskie Karty sporządzonych głównie przez Policję.

Dodatkowo w 2016r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

W 2016r. na stronie internetowej ośrodka zostały zamieszczone informacje o przemocy oraz instytucjach pomagających osobom dotkniętym przemocą.

XV. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.

W 2016r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **13** na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **3** karty informacyjne dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **11** pism do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **42** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2016r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **63** zaświadczenia na potrzeby innych instytucji. W 2016 roku pracownicy socjalni skompletowali dokumentację dotyczącą umieszczenia osoby w DPS **3** szt. i **2** szt. dokumentacji dot. odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej na potrzeby innych jednostek. W 2016r. pracownicy socjalni przeprowadzili **50** wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

XVI. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami.

W 2016r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r. w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie i okresy pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia.

Przy udzielaniu pomocy osobom potrzebującym, ośrodek współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Starachowicach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Starachowicach, Komendą Powiatową Policji w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

XVII. Wnioski i potrzeby OPS .

Analizując działalność MGOPS w Wąchocku w 2016 r. należy stwierdzić, że liczba świadczeniobiorców zwiększyła się w stosunku do roku 2015 w związku z realizacją nowego zadania pn. „Rodzina 500+”. Ponadto nieznacznie wzrosła ilość wypłacanych zasiłków z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby. Beneficjenci zgłaszali również potrzeby uzyskania pomocy finansowej ze względu na potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego a także zdarzenia losowego. Zwiększyła się także liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego z powodu niepełnosprawności jak również tych, które z racji wieku, stanu zdrowia i braku możliwości zapewnienia opieki ze strony bliskich są umieszczone w całodobowych placówkach typu dps.

W związku z zaobserwowanym zjawiskiem starzenia się społeczeństwa rośnie zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Zapewnienie pomocy osobom chorym, niepełnosprawnym i starszym, które nie mogą liczyć na pomoc ze strony najbliższych powinno wyznaczać kierunki działań polityki społecznej gminy w latach następnych.

W celu zapewnienia prawidłowego i profesjonalnego funkcjonowania MGOPS w Wąchocku w roku 2017 i latach następnych wskazane jest:

1. podwyższenie wynagrodzeń pracownikom ośrodka;
2. zatrudnienie radcy prawnego na ¼ etatu;
3. remont pomieszczeń biurowych w tym zakup dwóch klimatyzatorów;
4. zwiększenie usług opiekuńczych poprzez pozyskanie dodatkowej opiekunki / opiekuna z prac interwencyjnych;
5. zapewnienie środków finansowych w budżecie gminy na umieszczenia w dps, schroniskach, noclegowniach i innych ośrodkach wsparcia.

Kadra ośrodka to grupa osób szczególnie narażona na kontakt z trudnym klientem bądź

problemem. Często wymaga natychmiastowych działań i interwencji, które w znacznym stopniu obciążają psychicznie pracowników i skutkują szybkim wypaleniem zawodowym. W związku z powyższym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej jest zapewnienie jak najlepszych warunków pracy i godnego wynagrodzenia.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
mgr Jarosław Michalski