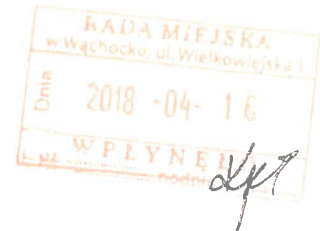


Miejsko-Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
ul. Kolejowa 19, 27-215 Wąchock
tel. 41 271 60 34



***SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄCHOCKU
ZA ROK 2017***

WĄCHOCK, 13 kwietnia 2018 r.

SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek	str.3
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.4
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.4
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne	str.4
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.5
	• zasiłki celowe	str.6
	• zdarzenie losowe	str.6
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	str.6
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• Gorący posiłek dla dzieci w szkołach (pełen obiad)	str.6
	• schronienie	str.7
	• sprawienie pogrzebu	str.7
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.7
	• usługi opiekuńcze	str.7
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.7
	• pomoc instytucjonalna	str.7
	• praca socjalna	str.7
V.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.9
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych	str. 10
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie Zasiłków dla opiekunów	str. 11
IX.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.11
X.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	str.11
XI.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych –potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.12
XII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny	str. 12
XIII.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock-stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.13
XIV.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016 - 2020	str.13
XV.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych	str.14
XVI.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami	str.14
XVII.	Wnioski i potrzeby OPS	str.14

I. Wstęp

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy nieposiadającą osobowości prawnej. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku ” oraz statutu. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych , których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznych oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock.

W 2017r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **8.582.004,00 zł.**, a wykonanie **8.355.613,37 zł.** Plan został wykonany w **97,36%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **399.239,16zł** (Rozdział 85219).

Zestawienie wydatków na realizację zadań w 2017r. przedstawia poniższy wykres.

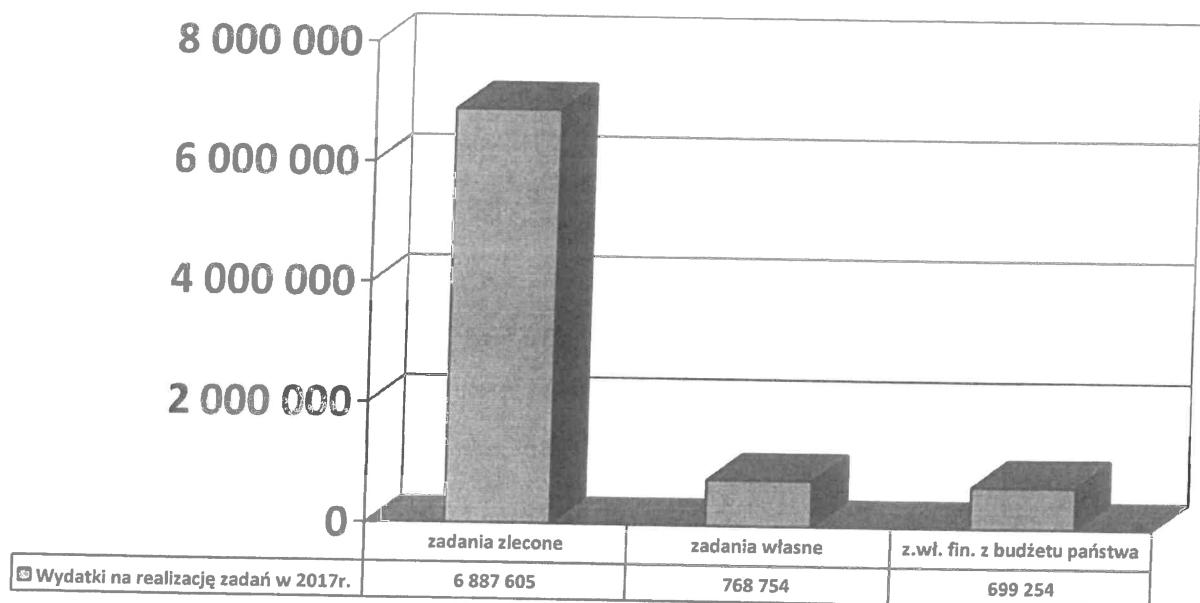


Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań w 2017r.

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	6 887 605
Zadania własne	768 754
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	699 254
Razem:	8 355 613

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W **2017r.** ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1634** decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek.

Nadrzędnym celem działalności ośrodka pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin. Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga. Brak współdziałania osoby zwracającej się o pomoc jest podstawą do ograniczenia lub odmowy udzielenia pomocy.

Ośrodek w 2017r. wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 1875 z późn. zm.);
2. ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 902 z późn. zm.);
3. ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 108 z późn. zm.);
4. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1257 z późn. zm.);
5. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2017r., poz.1769 z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1952 z późn. zm.);
7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2017r., poz.1938 z późn. zm.);
8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2017r., poz.1778 z późn. zm.);
9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2015r., poz. 1390);
10. ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj.: Dz. U. z 2016r., poz. 162 z późn. zm.)
11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 489 z późn. zm);
12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 2077 z późn. zm.);
13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 2198 z późn. zm);
14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późn. zm.);
15. ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (tj.: Dz. U. z 2017r. poz. 1832 z późn. zm);
16. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 487 z późn. zm.);
17. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn. zm.);
18. ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.);
19. ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017r. poz. 882 z późn. zm.);
20. ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz. 1851z późn. zm.);
21. uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”(M.P. z 2013r., poz.1024 z późn. zm.);
22. Innych przepisach prawnych określających pomoc osobom potrzebującym.

III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2017 w ośrodku zatrudnionych było **12** pracowników etatowych, tj.:

- dyrektor - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni - 3 etaty;
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- referent ds. funduszu alimentacyjnego - 1 etat.
- asystent rodziny - 1 etat
- radca prawny - 1/4 etatu
- pracownik biurowy - 2 etaty (umowa o pracę od grudnia 2017 r.)

W 2017r. w ośrodku było zatrudnionych 2 pracowników na umowę zlecenie, którzy wykonywali zadania na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tj.:

- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (2 dzieci z autyzmem),

Na wynagrodzenie w/w pracowników została przekazana dotacja z budżetu państwa.

IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2017r. do ośrodka pomocy wpłynęło **439** wnioski o udzielenie pomocy. W tym **39** wniosków wpłynęło od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy z powodu bezrobocia lub niepełnosprawności.

Stosownie do rozeznaczonych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2017r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2017r przedstawia tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2017r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	308	204	116	479
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	2	2	0	12
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	307	204	116	479
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	256	150	612
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	52	34	133

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	133	72	288
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	1	0	1
Potrzeba ochrony macierzyństwa	32	22	157
w tym: wielodzietność	21	15	117
Bezrobocie	118	63	299
Niepełnosprawność	99	56	213
Długotrwała lub ciężka choroba	35	22	80
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	32	20	130
W tym: rodziny niepełne	21	12	75
Rodziny wielodzietne	8	6	49
Przemoc w rodzinie	1	1	1
Alkoholizm	14	7	18
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	4	2	13
Zdarzenia losowe-	4	4	9
Sytuacja kryzysowa	0	0	0

U osób i rodzin oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2017r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”.

Zasiłki stałe

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy.

Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2017r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **343 293zł.**

W 2017 roku zasiłki stałe otrzymały **70** osoby niepełnosprawne nie posiadające dochodu lub posiadające dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 514zł na osobę w rodzinie i 634zł w przypadku osoby samotnej.

Zasiłek stały ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosił nie więcej niż 604,00zł miesięcznie i nie mniej niż 30 zł.

Zasiłki okresowe

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy. W 2017r. zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **73** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **95 104zł.** Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na: opał, odzież, żywność. W 2017r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup: opału na zimę, odzieży, posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2017 roku skorzystało **15** rodzin. Wyplacono świadczenia na kwotę **3 300 zł**. Ponadto **4** rodziny otrzymały zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów założenia kanalizacji na łączną kwotę **15 052 zł**. Ogólnie **19** rodzin wyplacono kwotę **18 352 zł**.

Zdarzenie losowe

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również m.in. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. W 2017 r. tut. Ośrodek wypłacił **4** zasiłki celowe z tyt. zdarzenia losowego (3 pożary, 1 skutki huragan) na łączną kwotę **12 300zł**.

Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności ,przyznawane w ramach Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. (Monitor Polski z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024) w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2017r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program ten ma na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **100 000zł** i środki własne gminy w kwocie **22 123zł** w łącznej kwocie **122 123zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **331** osoby. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2017r. skorzystało **280** osób. Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **80 909zł**.

2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS

Gorący posiłek dla dzieci w szkołach(pełen obiad)

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2017r. zapewniał posiłki (obiady lub całodziennie wyżywienie) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych. Pomoc ta realizowana była w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia) w 2017r. skorzystało **112** dzieci w przedziale wiekowym: od przedszkola do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach, które spełniały kryteria określone w w/w programie. Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **41 214zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (40% udział środki własne gminy i 60% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2017r. **4** dzieci miało przyznaną pomoc w formie posiłku w szkole na podstawie zgłoszenia przez dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

Schronienie

W 2017r. nie zaistniała potrzeba zapewnienia schronienia osobie bezdomnej z terenu miasta i gminy Wąchock. Od maja 2016 r. do chwili obecnej w naszej gminie nie występuje zjawisko bezdomności

Sprawienie pogrzebu

W 2017 r. tut. ośrodek nie ponosił kosztów związanych z pochówkiem.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby, które pobierały zasiłki stałe (**70** osoby) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2017r. ośrodek opłacał składki dla **66** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wyniósł **29 804zł.**

Usługi opiekuńcze

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2017r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **6** osób i wykonywane przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt usług opiekuńczych wniósł **40 644 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2017r. ośrodek świadczył dla osób (dzieci) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **2** osób z zaburzeniem psychicznymi (autyzmem). Usługi te w formie terapii prowadzone były przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych.

Koszt w/w usług wyniósł w 2017r. **18 144zł** w tym 1 godzina usługi 36 zł brutto.

Pomoc instytucjonalna

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2017r. ośrodek skierował do DPS **2** osoby. Ośrodek ponosił w 2017r. odpłatność za pobyt w DPS dla **16** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2017r. wyniósł **312 408zł.**

Praca socjalna

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na

dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie było możliwe w pełni wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

W 2017r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **612** osoby z **256** rodzin. Praca socjalna polegała na wszelkich działaniach mających na celu zapewnienie środków materialnych, godziwych warunków mieszkaniowych, rozwiązywania problemów bezrobocia, poprawy stanu zdrowia, opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, wykorzystania uprawnień, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to: sprawienie pogrzebu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku (w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2017r, ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.

Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2017r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zadania własne					
Zasiłki okresowe	73	285	95 104	70	125
Schronienie	0	0	0	0	0
Posiłek dla dzieci w szkole	112	13 469	41 214	57	266
Usługi opiekuńcze	6	1 345	40 644	6	6
Zasiłki celowe	125	-	99 261	119	286
Zasiłki stałe	70	652	343 293	70	101
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	66	614	29 804	-	-
Pobyt w domu pomocy społecznej	16	156	312 408	16	16
Zadania zlecone					
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	504	18 144	2	12

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **528** decyzji administracyjnych przyznających i **13** decyzji uchylających oraz **6** decyzje wygasające świadczenia z pomocy społecznej.

V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2017 roku ośrodek przystąpił do programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”. W ramach w/w programu z budżetu państwa zostały pozyskane środki finansowe w wysokości 6.002,11 zł a z funduszu pracy - 12.186,09 zł Wydatki poniesione na zatrudnienie asystenta rodziny zatrudnionego w 2017r. wyniosły **34.672,06zł.**, w tym środki własne 16.483,86zł. Asystent rodziny w 2017r. udzielił wsparcia **13** rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz 1 matce dziecka, które zostało umieszczone w pieczy zastępczej. Pomoc ta miała na celu stworzenie warunków do powrotu dziecka do matki. Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

1) Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny

- i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) Opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
 - 3) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
 - 4) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
 - 5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
 - 6) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
 - 7) Wspieranie aktywności społecznej rodzin;
 - 8) Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
 - 9) Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
 - 10) Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
 - 11) Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
 - 12) Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
 - 13) Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
 - 14) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
 - 15) Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, którym mowa w art. 17 ust. 1;
 - 16) Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
 - 17) Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
 - 18) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
 - 19) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu uzna za niezbędną.

VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2017r.

Forma pomocy	Wydatki w zł
Zadania własne gminy	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	113 456 94 327
Domy pomocy społecznej	312 408
Usługi opiekuńcze	40 644
Posiłek dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	125 000 100 000
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	399 239,16 68 050
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	343 293
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	29 804
Asystent rodziny w tym dotacja	34 672,06 6 002,11
Zadania zlecone gminie	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	18 144

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2017 roku do MGOPS wpłynęło **495** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **537** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **3.017.674,24zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 1952 z późn. zm.). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.
- świadczenie rodzicielskie;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. "becikowe");

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Realizację świadczeń rodzinnych w 2017r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2017r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	573 118	4 857
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	20 000	20
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	119 184	337
Samotnego wychowania dziecka	40 520	200
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	50 210	465
Rozpoczęcia roku szkolnego	28 000	280
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	43 608	632
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	78 470	826
Zasiłki pielęgnacyjne	514 080	3 360
Świadczenia pielęgnacyjne	562 109	410
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	33 000	33
Specjalny zasiłek opiekuńczy	133 137	259
Świadczenie rodzicielskie	107 524	123

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba składek opłaconych	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	465	41 821
Składki na ubezpieczenie społeczne	579	166 515

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.
W 2017r. ośrodek wypłacił **236** zasiłków dla **29** opiekunów na łączną kwotę **120 640zł**.

IX. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2017r. do ośrodka wpłynęły **48** wniosków o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **62** decyzje administracyjne: **48** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, **12** uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz **2** w sprawie nienależnie obranego świadczenia. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjnych, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych, złożył **16** wniosków do Prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych oraz **38** zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 Kodeksu Karnego, **1** wniosek do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy.
Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	266 710	781

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	51 250,50
	przekazane na dochody budżetu państwa	43 095,08
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	8155,42
2.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	0
	należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy	0
3.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 542 641

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

X. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

W 2017 roku do MGOPS wpłynęło **434** wniosków (w tym wnioski wycofane i w związku ze zmianą sytuacji życiowej) w sprawie przyznania wychowawczego, wydano **429** decyzji administracyjnych.

Na realizację świadczenia wychowawczego wykorzystano środki w kwocie **3 801 216,24zł**
Realizację świadczenia wychowawczego w 2017r. przedstawia poniższa tabele Nr 10 i Nr11.

Tabela Nr 10. Wydatki na świadczenie wychowawcze finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba świadczeń

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Świadczenie wychowawcze	3 745 616,50	7508

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 11. Informacja uzupełniająca o realizacji świadczeń wychowawczych

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie roczne
1	Liczba wniosków dotyczących świadczenia wychowawczego, w tym:	434
1.1.	- o przyznanie świadczeń, w tym:	428
1.1.1.	- na pierwsze dziecko i na kolejne dzieci	294
1.1.2.	- na drugie dziecko i na kolejne dzieci	134
2.	Liczba wniosków dotyczących świadczenia wychowawczego złożonych za pomocą systemu teleinformatycznego, z tego:	28
2.1.	- utworzonego przez ministra właściwego do spraw rodziny (art. 13 ust. 5 pkt 1 ustawy ¹⁾)	0
2.2.	- udostępnianego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (art. 13 ust. 5 pkt 2 ustawy ¹⁾)	0
2.3.	- systemu banków krajowych świadczących usługi drogą elektroniczną (art. 13 ust. 5 pkt 3 ustawy ¹⁾)	28
2.4.	- systemu wskazanego w informacji zamieszczonej na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw rodziny po uzgodnieniu z ministrem właściwym do spraw informatyzacji (art. 13 ust. 5 pkt 4 ustawy ¹⁾)	0
3.	Liczba decyzji wydanych przez organ właściwy w sprawach dotyczących świadczenia wychowawczego, w tym:	429
3.1.	- w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego	422

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

XI. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W 2017r. ośrodek wydał 14 decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występowała okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych wydawane było na okres 90 dni osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

XII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny.

Program wspierania rodzin wielodzietnych jest realizowany na podstawie ustawy i przepisów wykonawczych. Obowiązującymi przepisami w tym zakresie są: Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. poz. 1863) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2014 r. uchylające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny potwierdza prawo do korzystania ze zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i niepubliczne przystępujące do programu (m.in. zniżki na obiekty sportowo-rekreacyjne, niektóre muzea, itp.). KDR promuje model rodziny wielodzietnej oraz umacnia ją i wspiera jak i również zwiększa szanse rozwojowe i życiowe dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. KDR przysługuje rodzinom wielodzietnym (tj. mającym na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia, lub do 24 roku życia, gdy dziecko uczy się lub studiuje). W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana będzie na czas orzeczenia o niepełnosprawności. KDR jest niezależne od dochodu i bezpłatnie. Karta jest dokumentem imiennym, wydawanym każdemu członkowi rodziny. Każdy pełnoletni członek rodziny może złożyć jeden wniosek, w którym będzie ubiegać się o wydanie kart dla całej rodziny. W przypadku gdy członkowie rodziny wielodzietnej mają miejsce zamieszkania w różnych gminach,

każdy członek powinien złożyć wniosek o przyznanie KDR w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania. Aktualny wykaz placówek honorujących Kartę Dużej Rodziny dostępny jest na stronie: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/partnerzy-karty-duzej-rodziny>.

W 2017 r. wpłynęło **10** wniosków o przyznanie karty KDR. Łącznie przyznano i wydano **41** karty, (w tym dla 10 rodziców i 25 dzieci). Koszty realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2017r. wyniosły **47,58 zł**.

XIII. Realizacja ustawy z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne

W 2017r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179).

W 2017. do ośrodka wpłynęło **78** wniosków o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny 2017/2018. W roku 2017 wydano **78** decyzji administracyjnych w sprawie przyznania stypendiów szkolnych i **0** decyzji odmownych.

Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **56 990,40zł** w tym dotacja wynosiła **45 592,32zł** oraz środki własne **11 398,08zł**.

XIV. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016-2020.

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Karina Piotrowska-Niewczas, a zastępcą Pani Elżbieta Zietkowska.

Do zadań Zespołu należą przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazuje członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządza protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2017r. odbyły się **4** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz **16** posiedzeń grup roboczych, w skład których wchodził m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy zawodowy.

W 2017r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło **10** Niebieskich Kart sporządzonych głównie przez Policję.

Dodatkowo w 2017r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

W 2017r. na stronie internetowej ośrodka zostały zamieszczone informacje o przemocy oraz instytucjach pomagających osobom dotkniętym przemocą.

XV. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.

W 2017r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **40** na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **7** karty informacyjne dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **15** pism do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **52** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2017r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **52** zaświadczenia na potrzeby innych instytucji. W 2017 roku pracownicy socjalni skompletowali dokumentację dotyczącą umieszczenia osoby w DPS **2** szt. na potrzeby innych jednostek. W 2017r. pracownicy socjalni przeprowadzili **48** wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

XVI. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami.

W 2017r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r. w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie i okresy pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia.

Przy udzielaniu pomocy osobom potrzebującym, ośrodek współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Starachowicach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Starachowicach, Komendą Powiatową Policji w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi.

XVII. Wnioski i potrzeby OPS .

Analizując działalność MGOPS w Wąchocku w 2017 r. należy stwierdzić, że jednostka prowadzona była prawidłowo, czego dowodem są protokoły z przeprowadzonych kontroli z działalności MGOPS za 2016r. i 2017 r. przez służby Wojewody, Państwową Inspekcję Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych i Najwyższą Izbę Kontroli, w których to **nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości.**

Na podstawie ilości wypłaconych świadczeń i udzielonej pomocy socjalno-bytowej wynika, że liczba beneficjentów naszej placówki nieznacznie zwiększyła się w stosunku do 2016 r. Taki stan rzeczy związany jest z realizacją Programu Rodzina 500 plus, wzrosła też ilość wypłaconych zasiłków z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby. Klienci zgłaszali również chęć uzyskania pomocy finansowej ze względu na potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego a także zdarzenia losowego. Zwiększyła się liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego z powodu niepełnosprawności jak również tych, które z racji wieku, stanu zdrowia i braku możliwości zapewnienia opieki ze strony bliskich są umieszczone w całodobowych placówkach typu DPS.

W 2017 r. udało się zrealizować niektóre sygnalizowane potrzeby w sprawozdaniu z działalności MGOPS za 2016 r. tj.:

- a) zatrudnienie radcy prawnego na 1/4 etatu,
- b) podwyższono wynagrodzenia dla pracowników,
- c) wykonano częściowy remont pomieszczeń użytkowych ośrodka

W celu zapewnienia dalszego prawidłowego i profesjonalnego funkcjonowania MGOPS w Wąchocku w 2018 r. i latach następnych wskazane jest:

- a) zabezpieczenie środków finansowych na zakup serwera (obecny nie jest dostosowany do aktualnych standardów i wymogów technicznych - ulega częstym awariom)

- b) zapewnienie środków w budżecie gminy na umieszczenie w DPS-ach i innych ośrodkach wsparcia.
 - c) zatrudnienie dodatkowej opiekunki środowiskowej (w związku z zaobserwowanym zjawiskiem starzenia się społeczeństwa rośnie zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania)
 - d) współpraca z Policją polegająca na zwiększeniu liczby dzielnicowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańców, monitorowania środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz eliminowania zjawisk patologicznych takich jak przemoc, alkoholizm, narkomania itp...,
 - e) rzetelna realizacja umowy zawartej w dniu 21.09.2016 r. o instytucjonalnej współpracy pomiędzy Samorządowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Wąchocku a MGOPS.
- Pracownicy ośrodka są szczególnie narażeni na kontakt z trudnym klientem bądź sytuacją problemową wymagającą natychmiastowych działań i interwencji wykraczających często poza obowiązujące ramy czasowe określone w Kodeksie Pracy. Zdarzenia takie w znacznym stopniu obciążają psychicznie pracującą kadrę i skutkują szybkim wypaleniem zawodowym.
- W związku z powyższym obowiązkiem Dyrektora ośrodka jest zapewnienie bezpieczeństwa, jak najlepszych warunków pracy i godnego wynagrodzenia.

DYREKTOR
Miejsko-Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
mgr Jarosław Michalski