

Wąchock, 29.04.2021

Elżbieta Wąchock
28.04.2021 *[signature]*

Interpelacja

do Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock

w sprawie funkcjonowania Ośrodka Zdrowia w Wąchocku

Panie Burmistrzu

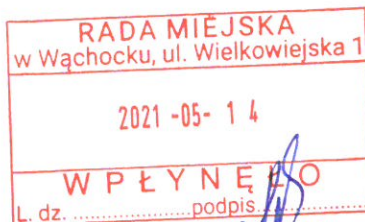
W ostatnim czasie bardzo duży niepokój wśród mieszkańców budzi funkcjonowanie naszego Ośrodka Zdrowia. Mieszkańcy zgłaszają iż mają ogromne problemy z dodzwonieniem się do ośrodka oraz umówieniem na wizytę lekarską. Bardzo dużym problemem dla osób stale przyjmujących leki jest uzyskanie recepty. Wątpliwości budzi także sposób zachowania pracowników jednostki w stosunku do naszych mieszkańców.

Jako radni obawiamy się, że tego typu działania spowodują nieodwracalne negatywne skutki w postaci odejścia pacjentów do innych przychodni leczniczych.

W związku, iż Ośrodek Zdrowia jest jednostką samorządową żądamy od Pana natychmiastowej reakcji w celu przywrócenia odpowiedniego funkcjonowania jednostki, której zadaniem jest pomaganie mieszkańcom. Poprawy dostępności opieki medycznej w szczególności dla osób starszych i schorowanych.

Radni Rady Miejskiej
w Wąchocku

[signature]
[signature]
Ciouoch Andrzej
Krawkowski
[signature]
Rd 11



Wąchock 13.05.2021r.

P. Robert Janus

Radny Rady Miejskiej w Wąchocku

W odpowiedzi na interpelację z dnia 29.04.2021r. uprzejmie informuję, że w dniu 13 maja 2021r. Rada Społeczna SZOZ w Wąchocku zapoznała się w/w interpelacją

Wszystkie osoby podpisane pod interpelacją zostały zaproszone na spotkanie Rady Społecznej SZOZ z udziałem Dyrektora i pracowników tej jednostki, jednak nie wzięły udziału w tym spotkaniu. Dyrektor SZOZ w Wąchocku ustosunkowała się do zgłoszonych ogólnych uwag.

Dyrektor wyjaśniła, że problemy z dodzwonieniem się do Ośrodka Zdrowia w Wąchocku, wynikały głównie z tego, że większość pacjentów podejmowało próbę kontaktu telefonicznego z SZOZ między godziną 8:00 - 10:00 w związku z tym pracownicy Ośrodka Zdrowia w Wąchocku nie były w stanie obsłużyć sprawnie wszystkich zainteresowanych.

W celu usprawnienia komunikacji z pacjentami personel pielęgniarski wyposażony został w bezprzewodowy system telekomunikacyjny.

SZOZ w Wąchocku wraz ze znoszeniem kolejnych restrykcji stopniowo będzie powracał do normalnego funkcjonowania.

BURMISTRZ


mgr Jarosław Samela