

RADA MIĘJSKA w Wąchocku, ul. Wielkowiejska 1	
2021-05-12	
W P Ł Y N E Ł O	
L. dz.	podpis 

***SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄCHOCKU
ZA ROK 2020***

WĄCHOCK, 11 maja 2021 r.

SPIS TREŚCI:

I.	Wstęp	str.2
II.	Cel działania, podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek	str.3
III.	Kadra ośrodka pomocy społecznej	str.4
IV.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r pomocy społecznej	str.4
	1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne	str.4
	• zasiłki stałe	str.5
	• zasiłki okresowe	str.5
	• zasiłki celowe	str.6
	• zdarzenie losowe	str.6
	• zasiłki celowe przyznane na zakup posiłku lub żywności przyznawane w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	str.6
	2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS	str.6
	• gorący posiłek dla dzieci w szkołach (pełen obiad)	str.6
	• schronienie	str.7
	• sprawienie pogrzebu	str.7
	• składki na ubezpieczenie zdrowotne	str.7
	• usługi opiekuńcze	str.7
	• specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniem psychicznymi	str.7
	• pomoc instytucjonalna	str.7
	• praca socjalna	str.7
V.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r.o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	str.8
VI.	Wydatki budżetowe poniesione na zadania z pomocy społecznej realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób ich finansowania	str.9
VII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003r.o świadczeniach rodzinnych	str. 10
VIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie Zasiłków dla opiekunów	str. 11
IX.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy udzielonej osobom uprawnionym do alimentów.	str.11
X.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	str.11
XI.	Realizacja zadań wynikających z uchwały Rady Ministrów z dnia 30.05.2019 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry start"	str.12
XII.	Realizacja ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych –potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych	str.12
XIII.	Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny	str. 12
XIV.	"Starachowicka Karta Seniora 60+"	str. 13
XV.	„Starachowicka karta za Jeden Uśmiech”	str. 13
XVI.	Realizacja ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock- stypendia szkolne i zasiłki szkolne.	str.13
XVII.	Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016 - 2020	str.13
XVIII.	Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych	str.14
XIX.	Współpraca MGOPS przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami	str.14
XX.	Wnioski i potrzeby OPS	str.15

I. Wstęp

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku jest samodzielną jednostką organizacyjną gminy nieposiadającą osobowości prawnej. Działa na podstawie uchwały Gminnej Rady Narodowej w Wąchocku Nr XI/54/90 z dnia 10 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku ” oraz statutu. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych , których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Przed pomocą społeczną stoi do realizacji wiele zadań.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku realizuje zadania własne gminy i zadania zlecone gminie przez administrację rządową ustalone w ustawie o pomocy społecznej oraz inne zadania zabezpieczenia społecznego powierzone w drodze uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń lub upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock.

W 2020r. plan wydatków Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku na zadania realizowane przez ośrodek wynosił **11.041.454,00 zł.**, a wykonanie **11.012.750,09 zł.** Plan został wykonany w **99,74%**.

Na utrzymanie ośrodka wydatkowano kwotę **558.128,53 zł** (Rozdział 85219).

Zestawienie wydatków na realizację zadań w 2020r. przedstawia poniższy wykres.

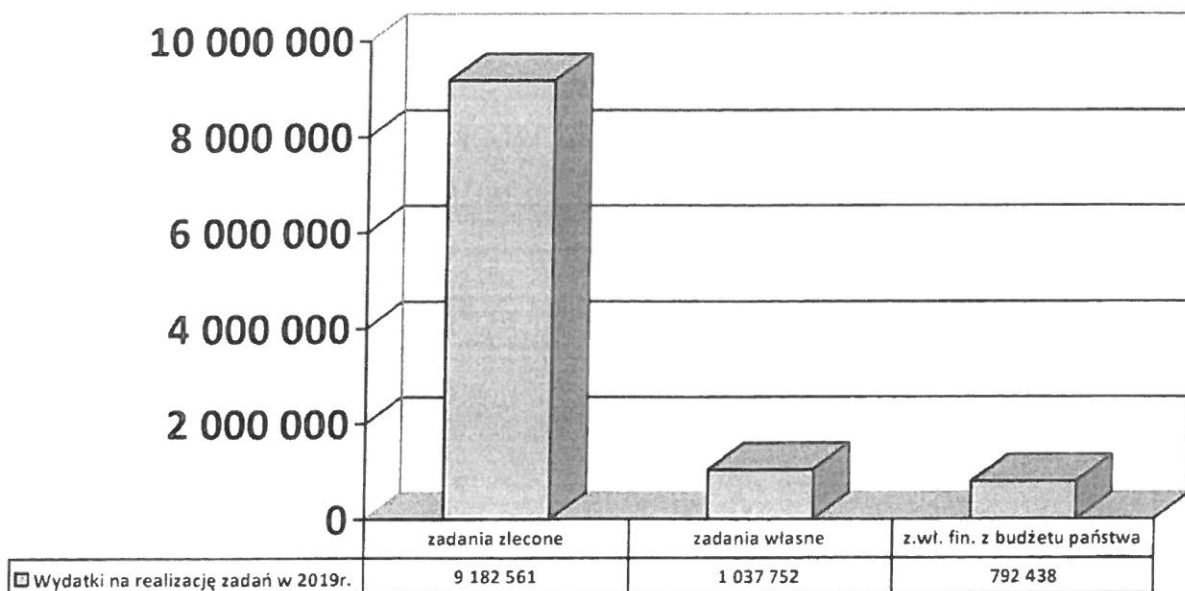


Tabela Nr 1. Wydatki na realizację zadań w 2020r.

Rodzaje zadań	Wydatki w zł.
Zadania zlecone	9 182 561
Zadania własne	1 037 752
Zadania własne finansowane z budżetu państwa	792 438
Razem:	11 012 751

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W **2020r.** ośrodek realizując zadania wydał łącznie **1112**, (w tym **580** decyzji i **532** informacji) decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

II . Cel działania , podstawy prawne realizacji zadań wykonywanych przez ośrodek.

Nadrzędnym celem działalności ośrodka pomocy jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Działania te w miarę możliwości powinny doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin.

Ośrodek pomocy społecznej jest to miejsce, gdzie osoby potrzebujące powinny uzyskać informację, poradę, najpotrzebniejsze wsparcie wtedy, gdy jest ono konieczne z powodu utraty pracy, długotrwałej choroby, niezaradności życiowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Jest to instytucja, która ma za zadanie ułatwić zmianę trudnej sytuacji życiowej, wskazać drogę wyjścia, ochronić przed złymi skutkami wynikającymi z poczucia zagrożenia utraty bezpieczeństwa socjalnego i społecznego. Wszystkie te zadania ops powinien realizować w ścisłej współpracy z osobom lub rodziną której pomaga. Brak współdziałania osoby zwracającej się o pomoc jest podstawą do ograniczenia lub odmowy udzielenia pomocy.

Ośrodek w 2020r. wykonywał zadania wynikające w szczególności z następujących aktów prawnych:

1. ustawie z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 713 z późn. zm.);
2. ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1282);
3. ustawie z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1320);
4. ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 256 z późn. zm.);
5. ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U z 2020r., poz.1876 z późn. zm.);
6. ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 111);
7. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj.: Dz. U. z 2020r., poz.1398 z późn. zm.);
8. ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2020r., poz.266 z późn. zm.);
9. ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 218 z późn. zm.);
10. ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj.: Dz. U. z 2020r., poz. 1297);
11. ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 808 z późn. zm.);
12. ustawie z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 869 z późn. zm.);
13. ustawie z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 1327 z późn. zm.);
14. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020r., poz. 821 z późn. zm.);
15. ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (tj.: Dz. U. z 2020r. poz. 1348 z późn. zm.);
16. ustawie z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1492 z późn. zm.);
17. ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1781);
18. ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 2019 z późn. zm.);
19. ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020r. poz. 685 z późn. zm.);
20. ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.);
21. uchwały Rady Ministrów nr 80 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry start" (M.P. z 2018 r. poz. 514);
22. uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023(M.P. z 2018r., poz. 1007);
23. Innych przepisach prawnych określających pomoc osobom potrzebującym.

III. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

Realizacja zadań określonych w/w aktach prawnych jest związana z wymogami kadrowymi. W roku 2020 w ośrodku zatrudnionych było **11** pracowników etatowych, tj.:

- dyrektor - 1 etat;
- główna księgowa - 1 etat;
- pracownicy socjalni - 3 etaty;
- opiekunka domowa - 1 etat;
- inspektor d/s świadczeń rodzinnych i stypendiów szkolnych - 1 etat;
- podinspektor ds. funduszu alimentacyjnego - 1 etat.
- asystent rodziny - 1 etat
- radca prawny - 1/4 etatu
- pracownik biurowy - 1 etat.

W 2020r. w ośrodku było zatrudnionych 4 pracowników na umowę zlecenie, tj.:

- 2 pracowników wykonujących zadania na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla 3 dzieci z autyzmem)
- 1 pracownik świadczący usługi informatyczne,
- 1 pracownik świadczący usługi z zakresu BHP.

Na wynagrodzenie w/w pracowników została przekazana dotacja z budżetu państwa.

IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

1. Świadczenia pieniężne – zasiłki pieniężne

W 2020r. do ośrodka pomocy wpłynęło **519** wnioski o udzielenie pomocy. W tym **20** wniosków wpłynęło od osób, które zgłosiły się o przyznanie pomocy po raz pierwszy z powodu bezrobocia lub niepełnosprawności.

Stosownie do rozeznaczonych potrzeb i możliwości finansowych ośrodka zabezpieczonych w planie finansowym w 2020r. organizowane były różne formy pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2020r przedstawia tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. Rzeczywistą liczbę osób objętych pomocą społeczną w 2020r

Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją Świadczenie	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	289	207	108	454
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	3	3	0	17
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	287	205	108	445
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	274	140	664
W tym: wyłącznie pracy socjalnej	X	67	32	210

Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej przedstawia tabela Nr 3

Tabela Nr 3.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	W tym na wsi	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	116	59	227
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	3	2	3
Potrzeba ochrony macierzyństwa	37	21	183
w tym: wielodzietność	24	15	133
Bezrobocie	111	57	242
Niepełnosprawność	75	37	145
Długotrwała lub ciężka choroba	26	12	46
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego- ogółem	26	15	106
W tym: rodziny niepełne	15	9	48
Rodziny wielodzietne	8	5	45
Przemoc w rodzinie	2	1	2
Alkoholizm	15	8	23
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	6	3	10
Zdarzenia losowe-	5	2	7
Sytuacja kryzysowa	0	0	0

U osób i rodzin oprócz niskich dochodów często występowało łącznie kilka dysfunkcji, które uzasadniały przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

Przyznawanie poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej odbywało się każdorazowo po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji osób i rodzin przy pomocy narzędzia badawczego jakim jest wywiad środowiskowy. Wywiady przeprowadzane były w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.

Przyznawana przez ośrodek w 2020r. pomoc dla osób i rodzin to głównie pomoc pieniężna w formie: zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz zasiłków celowych przyznawanych w ramach Rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Zasiłki stałe

Przyznawanie pomocy pieniężnej w formie zasiłków stałych należy do zadań własnych gminy.

Na realizację tej formy pomocy ośrodek w 2020r. otrzymał dotację celową w wysokości 100% potrzeb. Na wypłatę zasiłków wykorzystano środki finansowe w kwocie **371 684 zł.**

W 2020 roku zasiłki stałe otrzymały **65** osoby niepełnosprawne nie posiadające dochodu lub posiadające dochód nie przekraczający kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. 528zł na osobę w rodzinie i 701zł w przypadku osoby samotnej.

Zasiłek stały ustalany jest wysokości różnicy pomiędzy kryterium dochodowych na osobę samotną lub osobę w rodzinie i wynosił nie więcej niż 645,00zł miesięcznie i nie mniej niż 30 zł.

Zasiłki okresowe

Przyznawanie pomocy finansowej w formie zasiłków okresowych należy również do zadań własnych gminy. W 2020r. zasiłki okresowe zostały wypłacone dla **64** osób. Na realizację zasiłków okresowych wydatkowano kwotę **123 826 zł.** Zasiłki wypłacane były w minimalnej wysokości przewidzianej w ustawie o pomocy społecznej w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym na osobę w rodzinie lub kryterium osoby samotnie gospodarującej a dochodem na osobę w rodzinie lub dochodem osoby samotnie gospodarującej.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe stanowią doraźną formę pomocy i przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby między innymi na: opał, odzież, żywność. W 2020r. zasiłki te przyznawane były głównie na częściowy zakup: opału na zimę, odzieży, posiłku lub żywności. Z zasiłków celowych w 2020 roku skorzystało **11** rodzin. Wyplacono świadczenia ogólnie na kwotę **3.778 zł**. Z czego **1** rodzina otrzymała zasiłek celowy specjalny na łączną kwotę **900,00 zł**.

Zdarzenie losowe

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy również m.in. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego. W 2020 r. tut. Ośrodek wypłacił **5** zasiłków celowych z tyt. zdarzenia losowego (3 pożary, 1 wichura, 1 kradzież) na łączną kwotę **9.500 zł**.

Zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności ,przyznawane w ramach uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023(M.P. z 2018r., poz. 1007)

Jedną z ważniejszych form pomocy pieniężnej, którą w 2020r. objęta była najliczniejsza grupa podopiecznych ośrodka to pomoc w formie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłków. Realizowana była w ramach wieloletniego programu "Posiłek w szkole i w domu".

Program ten ma na celu; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich.

W okresie sprawozdawczym na realizację programu ośrodek wykorzystał środki dotacji celowej w kwocie **112 000zł** i środki własne gminy w kwocie **27 056zł** w łącznej kwocie **139 056zł**. W ramach posiadanych środków pomocą objętych zostało **320** osoby. Z zasiłków pieniężnych celowych na zakup posiłku lub żywności do przygotowania posiłku w 2020r. skorzystało **266** osób (125 wnioskodawców). Na wypłatę zasiłków celowych wykorzystano środki finansowe w kwocie **116 052 zł**.

2. Świadczenia niepieniężne realizowane przez MGOPS

Gorący posiłek dla dzieci w szkołach(pelen obiad)

Zapewnienie schronienia i gorącego posiłku osobom potrzebującym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Ośrodek w 2020r. zapewniał posiłki (obiady lub całodzienne wyżywienie) głównie dzieciom i młodzieży z terenu naszej gminy uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie gminy lub gmin ościennych. Pomoc ta realizowana była w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Z gorących posiłków w szkole (2 daniowych obiadów lub całodziennego wyżywienia) w 2020r. skorzystało **96** dzieci w przedziale wiekowym: od przedszkola do chwili ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej. Dzieci te pochodziły z rodzin o niskich dochodach, które spełniały kryteria określone w w/w programie i 1 osobie dorosłej (bezdomnemu). Na realizację powyższego zadania wykorzystano kwotę **23 004 zł**. Dożywianie dzieci w szkołach realizowane było i finansowane ze środków własnych gminy i dotacji budżetu państwa (20% udział środki własne gminy i 80% dotacja celowa budżetu państwa), które zostały zabezpieczone w budżecie na realizację Rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W 2020r. **4** dzieci miało przyznaną pomoc w formie posiłku w szkole na podstawie zgłoszenia przez dyrektora szkoły bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

Schronienie

W 2020 r. zapewniono schronienie 1 osobie bezdomnej z terenu miasta i gminy Wąchock na koszt **234 zł.**

Sprawienie pogrzebu

W 2020 r. na koszt Ośrodka nie został sprawiony żaden pochówek.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby, które pobierały zasiłki stałe (**65** osoby) i nie były ubezpieczone z innych tytułów ośrodek zgodnie z obowiązującymi przepisami opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W 2020r. ośrodek opłacał składki dla **60** osób. Koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosił **31 509zł.**

Usługi opiekuńcze

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym o charakterze obowiązkowym. W 2020r. dla osób samotnych lub osób w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione, ośrodek organizował i świadczył pomoc usługową w formie usług opiekuńczych w domu. Usługi te obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone były dla **6** osób i wykonywane przez jedną opiekunkę zatrudnioną przez MGOPS. Koszt usług opiekuńczych wyniósł **54 577 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy do zadań zleconych gminie i finansowanie jest ze środków budżetu państwa. W 2020r. ośrodek świadczył dla osób (dzieci) pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **3** osób z zaburzeniem psychicznymi (autyzmem). Usługi te w formie terapii prowadzone były przez pedagoga posiadającego kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dzieckiem autystycznym. Zakres usług obejmował: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz usprawnienie funkcji organizmu zwłaszcza poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningu umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, spieranie oraz asystowanie w codziennych czynnościach życiowych.

Koszt w/w usług wyniósł w 2020r. **28 708zł** w tym 1 godzina usługi 47,50 zł brutto.

Pomoc instytucjonalna

Osobom wymagającym całodobowych usług opiekuńczych z powodu wieku lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ośrodek zorganizował pomoc w formie skierowania do Domu Pomocy Społecznej i ustalił opłaty za ich pobyt. W 2020r. ośrodek skierował do DPS **2** osoby. Ośrodek ponosił w 2020r. odpłatność za pobyt w DPS dla **17** osób. Koszt dopłat dla osób umieszczonych w DPS w 2020r. wyniósł **381 531zł.**

Praca socjalna

Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego udzielającego pomocy osobom potrzebującym oprócz przyznawania świadczeń pieniężnych na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej w § 1 art. 6 pkt. 12 definiuje ją jako działalność zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Z uwagi na złożoność sytuacji osobistych, materialnych osób i rodzin praca socjalna wymaga dużego zaangażowania pracowników socjalnych oraz znajomości przepisów prawa z różnych dziedzin. Praca socjalna pochłania znaczną część czasu pracy pracowników socjalnych. Z uwagi na dużą liczbę rodzin przypisanych do pracowników w poszczególnych rejonach nie było możliwe

w pełni wykonywanie szeroko rozumianej pracy socjalnej.

W 2020r. pomocą w formie pracy socjalnej objęte było **664** osoby z **140** rodzin. Praca socjalna polegała na wszelkich działaniach mających na celu zapewnienie środków materialnych, godziwych warunków mieszkaniowych, rozwiązywania problemów bezrobocia, poprawy stanu zdrowia, opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, wykorzystania uprawnień, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, funkcjonowania osób chorych psychicznie, poprawy funkcji wychowawczych rodziny. Inne działania w zakresie pracy socjalnej to: sprawienie pogrzebu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, załatwianie wizyt u lekarzy specjalistów głównie w zakresie psychiatrii, udział w posiedzeniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, działania interwencyjne w środowisku (w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie w szczególności w rodzinach gdzie są dzieci).

Szczegółowe zestawienie form udzielonej pomocy przez OPS osobom potrzebującym w 2020 r., ilość świadczeń oraz koszt realizacji poszczególnych zadań przedstawia tabela Nr 4.

Tabela Nr.4 Formy pomocy udzielonej w 2020r.

Formy udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zadania własne					
Zasiłki okresowe	64	323	123 826	64	120
Schronienie	1	x	234	1	1
Posiłek dla dzieci w szkole	96 (+1 dorosły)	5619	23 004	41	192
Usługi opiekuńcze	6	1376	54577	6	8
Zasiłki celowe	130	-	119 830	129	272
Zasiłki stałe	65	668	371 684	65	88
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	60	592	31 509	-	-
Pobyt w domu pomocy społecznej	11	167	381 531	17	17
Zadania zlecone					
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	605	28708	3	17

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

W okresie sprawozdawczym ośrodek wydał **519** decyzji administracyjnych przyznających i **8** decyzji uchylających oraz **6** decyzje wygasające świadczenia z pomocy społecznej.

V. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2020 roku ośrodek przystąpił do programu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej pn. „Program asystent rodziny na rok 2020”. W ramach w/w programu z budżetu państwa zostały pozyskane środki finansowe w wysokości 1.700,00 zł. Wydatki poniesione na zatrudnienie asystenta rodziny zatrudnionego w 2020 r. wyniosły **51.905,80 zł**, w tym środki własne 50.205,80 zł.

Asystent rodziny w 2020r. udzielił wsparcia **12** rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;

- 2) Opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) Wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) Motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) Prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) Prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) Dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, którym mowa w art. 17 ust. 1;
- 16) Monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) Sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) Współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu uzna za niezbędną.

VI. Wydatki budżetowe poniesione na zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i sposób finansowania.

Tabela Nr 5. Szczegółowe zestawienie realizacji wydatków na świadczenia z pomocy społecznej w 2020r.

Forma pomocy	Wydatki w zł
Zadania własne gminy	
Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) w tym dotacja	137 638 123 280
Domy pomocy społecznej	381 531
Usługi opiekuńcze	54 577
Posiłek dla potrzebujących (obiady dla dzieci w szkołach zasiłki celowe na zakup art. do przygotowania posiłków) w tym dotacja	140 000 112 000
Utrzymanie ośrodka w tym dotacja	468 225 71 904
Zasiłki i pomoc w naturze – zasiłki stałe	371 684
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe)	31 509
Asystent rodziny w tym dotacja	51 906 1 700
Zadania zlecone gminie	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	28 708

* Źródło dane MGOPS w Wąchocku

VII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2020 roku do MGOPS wpłynęło **310** wniosków w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych, wydano **445** decyzji administracyjnych (w tym przyznających 440). Na realizację świadczeń rodzinnych wykorzystano środki w kwocie **3.184.543,08 zł** (świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz utrzymanie ośrodka).

Ośrodek realizował zadania zlecone z zakresu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 111). Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.
- świadczenie rodzicielskie;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. "becikowe");

Do zasiłku rodzinnego wypłacane były dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka;
- opieki nad dzieckiem;
- samotnego wychowywania dziecka;
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- rozpoczęcia roku szkolnego;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Realizację świadczeń rodzinnych w 2020r. przedstawia poniższa tabela Nr 6.

Tabela Nr 6. Świadczenia rodzinne przyznane w 2020r.

Rodzaj świadczenia	Wydatki na świadczenia w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	471 419	3 967
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	23 000	23
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	56 506	167
Samotnego wychowania dziecka	20 260	100
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	38 460	354
Rozpoczęcia roku szkolnego	24 547	247
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	48 632	703
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	79 420	836
Zasiłki pielęgnacyjne	651 158	3 017
Świadczenia pielęgnacyjne	951 653	522
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	29 000	29
Specjalny zasiłek opiekuńczy	94 846	156
Świadczenie rodzicielskie	116 333	125

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne odprowadzone od przyznanych świadczeń rodzinnych

Rodzaj składki	Liczba składek	Wydatki w zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	543	68.264
Składki na ubezpieczenie społeczne	623	203.578

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

VIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

W 2020r. ośrodek wypłacił **96** zasiłków dla **8** opiekunów na łączną kwotę **59 520 zł**.

IX. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W 2020r. do ośrodka wpłynęły **40** wniosków o przyznanie pomocy finansowej osobom uprawnionym do alimentów. Wydano **41** decyzje administracyjne: **39** w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, **2** odmowne, **0** uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Ośrodek prowadził również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, tj. przeprowadzał wywiady alimentacyjne, przyjmował oświadczenia majątkowe, przekazywał do biura informacji gospodarczej informację o zobowiązaniu lub zobowiązaniach wynikających z zadłużenia dłużników alimentacyjnych, prowadził działania aktywizacyjne dłużników alimentacyjnych, złożył **1** wniosków do Prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych oraz **28** zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 Kodeksu Karnego, **1** wniosków do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy.

Realizację powyższej pomocy przedstawia poniższa tabela Nr 8 i 9.

Tabela 8. Pomoc udzielona osobom uprawnionym do alimentów

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	231 116	544

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela 9. Zestawienie kwot zwróconych od dłużników z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych świadczeń z funduszy alimentacyjnego dochody własne gminy

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł
1.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego:	97 002,60
	przekazane na dochody budżetu państwa	108 962,69
	przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	88 790,48
2.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów, z tego:	68 409
	należności, które wygasły zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy	0
3.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 048 227

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

X. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

W 2020 roku do MGOPS wpłynęło **50** wniosków w sprawie przyznania wychowawczego, wydano **53** informacji o przyznaniu oraz **1** decyzję uchylającą.

W 2020 r. MGOPS w Wąchocku wypłacał świadczenie wychowawcze dla 1005 dzieci.

Mniejsza ilość wniosków związana jest z tym, że wnioski były składane na okres od lipca 2019 r. do 31 maja 2021 r. i większość na dany okres było złożonych w 2019 r.

Na realizację świadczenia wychowawczego wykorzystano środki w kwocie **5 689 476 zł**

Realizację świadczenia wychowawczego w 2020r. przedstawia poniższa tabele Nr 10.

Tabela Nr 10. Wydatki na świadczenie wychowawcze finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba świadczeń

Rodzaj świadczenia	Wydatki na realizację świadczeń w zł	Liczba świadczeń przyznanych
Świadczenie wychowawcze	5 641 505,87	11 330

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

XI. Realizacja zadań wynikających z uchwały Rady Ministrów z dnia 30.05.2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry start"

W 2020 r. do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku wpłynęło **482** wniosków (z tego 316 elektronicznie) w sprawie przyznania świadczenia "Dobry start", wydano 479 informacji o przyznaniu ww. świadczenia oraz 1 decyzję odmawiającą przyznania świadczenia.

Na realizację świadczenia wykorzystano środki w kwocie **209 870 zł**

Realizację świadczenia Dobry start w 2020r. przedstawia poniższa tabele Nr 11 i Nr12.

Tabela Nr 11. Wydatki na świadczenia dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki poniesione w roku w zł	Liczba świadczeń przyznanych w roku	Liczba świadczeń wypłaconych w roku
1.	Świadczenie dobry start	203 100	677	677

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

Tabela Nr 12. Informacje o przyczynie wypłacenia świadczenia dobry start.

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie roczne
1	2	3
1.	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie dobry start w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, z tego:	677
1.1.	- w szkole podstawowej	452
1.2.	- w szkole ponadpodstawowej	137
	- w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej	80
	- w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym	8

* źródło dane MGOPS w Wąchocku

XII. Realizacja zadań z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych -potwierdzenie uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W 2020r. ośrodek wydał **23** decyzji administracyjnych potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych osobom spełniających kryteria art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej oraz u których nie występowała okoliczność wymieniona w art.12 ustawy. Potwierdzenie o korzystaniu z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych wydawane było na okres 90 dni osobom, które znalazły się w placówkach zamkniętej służby zdrowia i nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

XIII. Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 5 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny.

Program wspierania rodzin wielodzietnych jest realizowany na podstawie ustawy i przepisów wykonawczych. Obowiązującymi przepisami w tym zakresie są: Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. poz. 1863) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2014 r. uchylające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny potwierdza prawo do korzystania ze zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i niepubliczne przystępujące do programu (m.in. zniżki na obiekty sportowo-rekreacyjne, niektóre muzea, itp.). KDR promuje model rodziny wielodzietnej oraz umacnia ją i wspiera jak i również zwiększa szanse rozwojowe i życiowe dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. KDR przysługuje rodzinom wielodzietnym (tj. mającym na utrzymaniu 3 lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia, lub do 24 roku życia, gdy dziecko uczy się lub studiuje oraz rodzicom, którzy mieli przynajmniej 3 dzieci, a które obecnie są

dorośle). W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana będzie na czas orzeczenia o niepełnosprawności. KDR jest niezależne od dochodu i bezpłatnie. Karta jest dokumentem imiennym, wydawanym każdemu członkowi rodziny. Każdy pełnoletni członek rodziny może złożyć jeden wniosek, w którym będzie ubiegać się o wydanie kart dla całej rodziny. Aktualny wykaz placówek honorujących Kartę Dużej Rodziny dostępny jest na stronie: <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr>.

W 2020 r. wpłynęło **12** wniosków o przyznanie karty KDR. Łącznie przyznano i wydano **32** karty, (w tym dla 18 rodziców i 14 dzieci). Koszty realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2020r. wyniosły **89,74 zł**.

XIV. Starachowicka Karta Seniora 60+

"Starachowicka Karta Seniora 60+" jest kartą imienną i numerowaną dla osób powyżej 60-tego roku życia, wydawaną bezpłatnie przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Karta wydawana jest niezwłocznie po złożeniu i weryfikacji wniosku oraz po okazaniu dokumentu tożsamości na czas nieokreślony. Do każdej karty wydawany jest Wykaz ulg i rabatów dla posiadaczy "Starachowickiej Karty Seniora 60+".

W 2020 r. MGOPS w Wąchocku wydał **39** ww. kart.

XV. Starachowicka Karta za Jeden Uśmiech

Głównym celem Programu „Starachowicka Karta za Jeden Uśmiech” jest wzmocnienie aktywności społecznej i poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych poprzez stworzenie oraz rozwijanie systemu ulg i rabatów oferowanych przez Partnerów Programu, zwiększenie dostępności do dóbr kultury i sportu oraz innych dóbr sprzyjających podniesieniu poziomu życia i aktywności osób niepełnosprawnych.

Karta wydawana jest niezwłocznie po złożeniu i weryfikacji wniosku oraz po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności (znaczny lub umiarkowany stopień) na czas trwania orzeczenia. Do każdej karty wydawany jest Wykaz ulg i rabatów dla posiadaczy ww. karty.

W 2020 r. MGOPS w Wąchocku wydał **44** ww. kart.

XVI. Realizacja ustawy z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty w zakresie przyznawania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących Gminę Wąchock – Stypendia szkolne i zasiłki szkolne

W 2020r. działając na podstawie uchwały Nr V/16/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 28.01.2011r. w sprawie upoważnienia kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąchocku do prowadzenia postępowania w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ośrodek udzielał również pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego uczniom zamieszkałym na terenie gminy. Do celów realizacji w/w zadania ośrodek opracował Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wąchock który został przyjęty uchwałą Nr IX/41/2011 Rady Miejskiej w Wąchocku z dnia 27 maja 2011r. (Dz. Urz. Woj. Świąt. Nr 178 poz. 20179).

W 2020 r. do ośrodka wpłynęło **38** wniosków o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny 2020/2021. W roku 2020 wydano **78** decyzji administracyjnych (38 w sprawie przyznania stypendiów szkolnych, 4 na zasiłki szkolne na okres 2020/2021 (na kwotę 2 200,50 zł) oraz 36 w sprawie zmiany decyzji przyznających za okres 2019/2020) i **0** decyzji odmownych oraz zasiłki szkolne).

Na realizację powyższej pomocy wypłacono środki w kwocie **65 255,40 zł** w tym dotacja wynosiła **58 729,86 zł** oraz środki własne **6 525,54**.

XVII. Realizacja zadań wynikających z Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy na lata 2016-2020.

Zarządzeniem Nr 73/2011 Burmistrza Miasta i Gminy Wąchock z dnia 12 września 2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, którego obsługą organizacyjno-techniczną zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąchocku. Przewodniczącą Zespołu jest Pani Elżbieta Ziętkowska, a zastępcą Pani Bożena Pońska.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim:

- diagnozowanie problemów przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą,
- opracowywanie i realizacja planu pomocy rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których występuje przemoc,
- prowadzenie dokumentacji działań podejmowanych wobec rodzin w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Miejscem spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych jest siedziba OPS. Ośrodek w ramach prowadzonej obsługi przekazuje członkom Zespołu informację o terminie i miejscu posiedzenia zespołu oraz informację na temat rozpatrywanych spraw (Niebieskich Kart), sporządza protokoły z posiedzeń zespołu i grup roboczych.

W 2020r. odbyły się **4** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zwołane przez przewodniczącą oraz **12** posiedzeń grup roboczych, w skład których wchodził m.in.: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarki środowiskowe i kurator sądowy zawodowy.

W 2020r. do Przewodniczącej Zespołu wpłynęło **49** Niebieskich Kart sporządzonych głównie przez Policję.

Dodatkowo w 2020r. realizowane były następujące zadania wynikające z Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w szczególności poprzez działania edukacyjne podejmowane przez prac. socjalnych służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą, informacyjne min. rozwieszanie pozyskanych plakatów dot. przeciwdziałania przemocy na tablicach informacyjnych na terenie gminy i OPS.

W 2020r. na stronie internetowej ośrodka zostały zamieszczone informacje o przemocy oraz instytucjach pomagających osobom dotkniętym przemocą.

XVIII. Zadania MGOPS na rzecz innych podmiotów i jednostek organizacyjnych.

W 2020r. pracownicy socjalni MGOPS w Wąchocku wykonywali zadania określone w ustawie o pomocy społecznej na rzecz innych podmiotów. Przeprowadzili wywiady środowiskowe w ilości **30** na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz sporządzili **5** karty informacyjne dot. mieszkańców naszej gminy na rzecz instytucji pomocy społecznej i innych podmiotów. Wysłali **20** pism do innych instytucji celem pozyskania informacji niezbędnych do załatwienia własnych spraw jak również udzielili **96** pisemnych odpowiedzi innym jednostkom.

W 2020r. na prośbę klientów pracownicy socjalni wydali **33** zaświadczenia na potrzeby innych instytucji. W 2020 roku pracownicy socjalni skompletowali dokumentację dotyczącą umieszczenia osoby w DPS **1** szt. na potrzeby innych jednostek. W 2020r. pracownicy socjalni przeprowadzili **59** wywiadów środowiskowych na potrzeby świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

IX. Współpraca Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy realizacji zadań z innymi instytucjami i osobami.

W 2020r. Ośrodek przy wykonywaniu zadań współpracował głównie z Powiatowym Urzędem Pracy w Starachowicach na mocy porozumienia zawartego w dniu 12 kwietnia 2010r. w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych oraz porozumienia z dnia 02.02.2013r. w sprawie wdrożenia i korzystania z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informatycznej. Wdrożenie przez OPS systemu realizującego funkcjonalność elektronicznych zaświadczeń z PUP z zastosowaniem bezpiecznego podpisu elektronicznego spowodowało, że osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej nie muszą zgłaszać się osobiście do PUP w Starachowicach w celu pobrania zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie i okresy pobierania, bądź nie pobierania zasiłków, ponieważ aplikacja systemu SEPI umożliwia upoważnionemu pracownikowi MGOPS składanie elektronicznych wniosków o wydanie i pobranie stosownego zaświadczenia.

Przy udzielaniu pomocy osobom potrzebującym, ośrodek współpracował także z Samorządowymi Ośrodkami Zdrowia na terenie Gminy, Powiatowym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Starachowicach, Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Starachowicach, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Starachowicach, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Starachowicach, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Starachowicach, Komendą Powiatową Policji w Starachowicach, Prokuraturą Rejonową i Sądem Rodzinnym w Starachowicach oraz placówkami oświatowymi i organizacjami pozarządowymi (Świętokrzyski Bank Żywności oddział w Ostrowcu Świętokrzyskim, skąd pozyskano około 29 ton żywności dla najbardziej potrzebujących

mieszkańców naszej gminy).

XX. Wnioski i potrzeby OPS.

W związku z ogłoszonym stanem epidemii i rozprzestrzenianiem się koronawirusa w naszym kraju podjęto działania prewencyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa dla osób korzystających i pracowników MGOOPS Wąchock. W tym celu wprowadzono zgodnie z zarządzeniem Premiera tryb pracy zdalnej i hybrydowej. Ograniczono pracę w terenie, wyjątek stanowiły sytuacje kryzysowe zagrażające zdrowiu i życiu podopiecznych oraz konieczność dostarczania niezbędnych artykułów żywnościowych dla osób będących w kwarantannie lub izolacji domowej, które nie mogły liczyć na pomoc ze strony rodziny.

Ponadto przeorganizowano punkt przyjęć interesantów. Na terenie całego ośrodka zainstalowano dozowniki do odkażania rąk i na bieżąco doposażano jednostkę w środki czystości i ochrony osobistej takich jak: płyny dezynfekcyjne, maseczki i rękawice jednorazowe.

W 2020 r. mimo panującej pandemii COVID-19 jednostka funkcjonowała prawidłowo i bez zakłóceń realizując wszystkie ustawowe zadania.

W 2020 r. udało się zrealizować niektóre sygnalizowane potrzeby w sprawozdaniu z działalności MGOOPS za 2019 r. tj.:

- a) zakup sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych niezbędnych do prawidłowego i sprawnego funkcjonowania placówki,
- b) zabezpieczono środków z budżetu gminy na umieszczenia w DPS-ach i innych ośrodkach wsparcia,
- c) zatrudniono pracownika biurowego w ramach prac interwencyjnych.

W celu zapewnienia dalszego prawidłowego i profesjonalnego funkcjonowania MGOOPS w Wąchocku w 2021 r. i latach następnych wskazane jest:

- a) zapewnienie środków na utrzymanie i działalność ośrodka
- b) zapewnienie środków w budżecie gminy na umieszczenia w DPS-ach i innych ośrodkach wsparcia (placówki opiekuńczo - wychowawcze, schroniska itp...).
- c) współpraca z Gminą polegająca na opracowywaniu wniosków i aplikowaniu o środki pozabudżetowe (programy unijne i ministerialne)
- d) kontynuacja współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej oddział w Skarżysku-Kamiennej w zakresie Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020,
- e) zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim pracownikom ośrodka poprzez szczepienia przeciw COVID- 19 ,regularne doposażanie placówki w środki ochrony osobistej w związku z panującym koronawirusem.

Pracownicy ośrodka są szczególnie narażeni na kontakt z trudnym klientem bądź sytuacją kryzysową (pandemia koronawirusa), problemową często wymagającą natychmiastowych działań i interwencji wykraczających poza obowiązujące ramy czasowe określone w Kodeksie Pracy. Zdarzenia takie w znacznym stopniu obciążają psychicznie pracującą kadrę, skutkują utratą zdrowia i szybkim wypaleniem zawodowym.

W związku z powyższym obowiązkiem Dyrektora ośrodka jest zapewnienie bezpieczeństwa, jak najlepszych warunków pracy i godnego wynagrodzenia.

Aby ustawowe zadania były realizowane przez MGOOPS w Wąchocku profesjonalnie i rzetelnie szczególnie w tym trudnym czasie pandemii koronawirusa niezbędna jest ścisła współpraca i wsparcie ze strony innych instytucji takich jak: Samorządowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Wąchocku, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Starachowicach, Komenda Powiatowa Policji w Starachowicach oraz WOT.

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
mgr Jarosław Michalski