

**Uchwała nr LX/330/2023
Rady Miejskiej w Wąchocku
z dnia 31 maja 2023**

w sprawie **uznania za niezasadną skargi na Dyrektora Samorządowego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Wąchocku**

Na podstawie art.18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2023.40tj.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. 2023.775 t.j.) Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1.

Po rozpoznaniu skargi na Dyrektora Samorządowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Wąchocku , Rada Miejska w Wąchocku uznaje za niezasadną skargę wniesioną w dniu 24 lutego 2023 r. zarejestrowaną pod nr OR.1510.03.2023

§ 2.


Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3.

O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi skarżącego.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Wąchocku

mgr Adrian Malinowski

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2023.40 t.j.) organ stanowiący gminy, czyli Rada Miejska, posiada ustawowe kompetencje do rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Samorządowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Wąchocku (dalej SZOZ w Wąchocku). Skarga taka rozpatrywana jest w trybie uregulowanym w dziale VIII Skargi i wnioski, Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. 2023.775).

W dniu 24.02.2023 wpłynęła do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Wąchocku skarga (zarejestrowana pod nr OR.1510.03.2023) od Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach na działania Dyrektora SZOZ w Wąchocku. Skarga, formułowała zarzut braku należytej współpracy pomiędzy placówkami oraz utrudnień w korzystaniu przez pacjentów z porady lekarskiej w SZOZ w Wąchocku co zwiększało przepływ pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego w Starachowicach (SOR) lub Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej (NOL). Skarga zawierała opis szczegółowego zakresu pomocy zdrowotnej udzielanej przez NOL i SOR w przypadkach nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z przytoczeniem podstawy prawnej tj. §2 ust.1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. Strona skarżąca twierdziła , że pacjenci korzystający z pomocy ich placówki nie zawsze wymagają pomocy SOR -u a powinni korzystać z pomocy ośrodka zdrowia w Wąchocku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wąchocku na posiedzeniach w dniach: 08.03.2023, 21.03.2023, 06.04.2023, 24.04.2023, 22.05.2023 analizowała zarzuty opisane w skardze z 24.02.2023 oraz przeprowadziła czynności wyjaśniające opierając się na dowodach w postaci dokumentów oraz wyjaśnieniach stron.

Ze skargą z 24.02.2023 zapoznała się Dyrektor SZOZ w Wąchocku, która na posiedzeniu komisji w dniu 06.04.2023 ustosunkowała się do zarzutów w niej zawartych, w całości negując ich zasadność.

Komisja w ramach prowadzonych czynności zaprosiła na swoje posiedzenie, (podpisaną pod skargą) P. Kierownik Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w celu jej wysłuchania oraz pozyskania odpowiedzi w sprawie sformułowanych zarzutów. P. Kierownik z zaproszenia nie skorzystała

ale współpracowała z komisją przesyłając pisemne, szczegółowe wyjaśnienia zgłoszonych uwag. Komisja

zapoznała się z całością korespondencji pomiędzy podmiotem skarżącym a P. Dyrektorem SZOZ oraz NFZ.

Po przeanalizowaniu wszystkich okoliczności sprawy komisja ustaliła, że po stronie Dyrektora SZOZ w Wąchocku nie wystąpiły działania lub zaniechania opisane w skardze. Skarga nie odnosiła się do konkretnego przypadku niezasadnego korzystania przez pacjenta z Gminy Wąchock z pomocy SOR-u lub NOL- u a zawierała jedynie ogólne stwierdzenie, że pacjenci z Gminy Wąchock zbyt często korzystają z takiej pomocy , ponieważ nie uzyskują jej w ośrodku zdrowia w Wąchocku. Komisja przesłała stronie skarżącej pismo ze szczegółowymi pytaniami mającymi na celu pozyskanie danych możliwych do weryfikacji oraz przeanalizowała przesłane w odpowiedzi pismo skarżącego z 16.03.2023 wraz z załącznikami wykazującymi zestawienie liczby pacjentów przyjętych do poradni lub wypisanych do szpitala wg. województw, powiatów i gmin 2023-01-01 – 2023-02-28. Przedmiotowe zestawienie nie wykazało, aby mieszkańcy Gminy Wąchock częściej, w sposób znacznie odbiegający od „średniej” z innych gmin korzystali z pomocy SOR-u lub NOL-u w szpitalu w Starachowicach.

W trakcie pracy komisji wyjaśniona została również sporna kwestia podmiotu, który ma wypisać pacjentowi zwolnienie lekarskie po udzieleniu mu pomocy przez SOR lub NOL. Komisja zwróciła się w tym zakresie z zapytaniem do Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ (pismem z 24.04.2023). Zgodnie z przesłanym do wiadomości komisji Poleceniem Służbowym nr 41/2023 Dyrektora Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach z 22. 03.2023 jednoznacznie zostało potwierdzone, że wystawianie zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy z powodu choroby albo konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny należy do kompetencji lekarza udzielającego pomocy i tego obowiązku nie można cedować na lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Strony postępowania wyraziły wolę poprawy wzajemnych relacji jak i dbałości o jakość świadczonych usług. Mając na uwadze powyższe ustalenia, zdaniem Komisji, nie można uznać zasadności zarzutów przedłożonych w skardze z 24.02.2023.

Po przeanalizowaniu zgromadzonych w sprawie dowodów z dokumentów oraz w oparciu o treść bezpośrednich wyjaśnień stron zainteresowanych rozpatrzeniem skargi, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wąchocku, po odbytych

posiedzeniu w dniu 22.05.2023 zaopiniowała do Rady Miejskiej o uznanie przedmiotowej skargi z 24.02.2023 za niezasadną.

W związku z powyższym Rada Miejska w Wąchocku , po zapoznaniu się z wynikami pracy Komisji Skarg, Wniosków i Petycji podjęła niniejszą uchwałę.

Na podstawie art. 238 §1 KPA poucza się stronę skarżącą o treści art. 239 KPA. W przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności - wskazujących na zasadność skargi organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy- bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Wąchocku

mgr Adrian Malinowski

